

# Usare .it

## Vendere e comprare senza farsi "troppo" male.

Con il  
patrocinio di:



Comune di  
S. Pietro in Cariano



Università  
di Verona

# Chi Sono IO.



- ◆ Paolo <abaddon> Baviero ([www.abaddon.it](http://www.abaddon.it))
- ◆ Uso Linux in modo quasi esclusivo
- ◆ Non sono un “informatico”
- ◆ Sono su e-Ebay con il nick **abd-bavie** dal
- ◆ Membro del lugvr dal 2005



# Linux User Group Verona



LUGVR è una associazione no-profit il cui scopo è promuovere la conoscenza del software libero. Tra le più antiche in Italia, è rinomata per le sue molteplici attività. I suoi soci discutono principalmente attraverso una mailing list, di cui troverete tutti i riferimenti sul sito.

Durante queste serate è possibile associarsi o supportare l'associazione acquistando una maglietta!

Per maggiori dettagli: <https://verona.linux.it/>

# *A chi e' rivolta questa serata*



**La serata e' rivolta ai principianti e cioe'  
persone che :**

- usano poco o niente e-bay
- necessitano sicurezza su alcuni punti
- cliccano su tutto quello che vedono
  - vendono oggetti saltuariamente

# Cosa pensavo di dirvi oggi



- ◆ Cos'è, breve storia
- ◆ Cosa si può fare con e-Bay
- ◆ Come ci si registra
- ◆ Fidarsi, il sistema dei FeedBack
- ◆ Cercare
- ◆ Comprare
- ◆ Pagamenti
- ◆ Vendere
- ◆ Rischi classici



# *Cos'e', breve storia.*



E' il sito di aste online più conosciuto al mondo, fondato a [San Jose, California il 3 settembre 1995](#) dal programmatore [Pierre Omidyar](#) come parte di un suo sito personale.

Il nome iniziale della compagnia era [AUCTIONWEB](#), successivamente cambiato in [EBAY](#)

Il sito principale e' [www.ebay.com](http://www.ebay.com), ora e' possibile trovarlo in quasi tutti i paesi con la loro estensione (in italia [www.ebay.it](http://www.ebay.it))

# *Cosa si puo' fare con eBay*



Su eBay si puo comprare e vendere di tutto  
(tranne alcune eccezioni)  
e in tutto il mondo.

Sono presenti operatori professionali e semplici privati

Non serve niente altro che una breve registrazione e tanta tanta attenzione!

# Come ci si registra



Cliccando su questo bottone si accede ad un classico form di registrazione.

Registrati ora!

E' facile, veloce e gratuito!

Fate molta attenzione all'email e alla password

Per registrarsi come venditori si deve avere una conferma da ebay

## Registrati su eBay

Registrati subito per fare offerte, acquisti o vendite su eBay. È semplice e gratuito.

Sei già registrato o vuoi modificare le informazioni sul tuo account? [Accedi subito.](#)  
Vuoi registrare un account business?

### Informazioni personali - Tutti i campi sono obbligatori

Nome	Cognome (per le donne, cognome da nubile)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Indirizzo		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
Città		
<input type="text"/>		
Provincia di residenza	CAP	Paese o regione
Seleziona la tua provincia <input type="text"/>	<input type="text"/>	Italia <input type="text"/>
Numero di telefono principale		
<input type="text"/>		
<small>Le tue informazioni resteranno riservate. eBay non comunica a terzi le informazioni personali degli utenti.</small>		
Indirizzo email		
<input type="text"/>		



# ***Il mondo e-bay si basa sul sistema dei Feedback***



Ogni conclusione di transazione porta con se' due feedback, uno per il venditore  
e uno per il compratore

Possono essere POSITIVI, NEGATIVI, o NEUTRI  
(un negativo leggero)

**I FeedBack sono importanti appunto perche dimostrano l'affidabilita o  
meno di ogni utente.**

Senza una unita' di misura sulla correttezza si comprerebbe molto molto meno.

# Lasciare i feed e' importante!



## Lascia un commento di feedback

Il tuo Feedback conta – condividi la tua esperienza con la Community di eBay. Gli utenti della Community potranno leggere la valutazione dettagliata del venditore e gli acquirenti potranno lasciare Feedback sulla descrizione dell'oggetto, sulle comunicazioni con il venditore e sulla spedizione. [Ulteriori informazioni](#)

Mostra oggetti: **Tutti** | Acquistati | Venduti

Trova una transazione

1 commenti di feedback da lasciare (visualizzazione 1-1)



**Vespa - Storia di una leggenda - ENTRA!!!** - [Vedi l'oggetto] Numero oggetto # :

Venditore: ( 50 ★ )

Chiusa il: 05-Apr-08 01:18:37 CEST

**Lascia un Feedback per questa transazione.** Il tuo Feedback sarà utile ad altri acquirenti e venditori. [?](#)

Positivo  Neutro  Negativo  Lascero' un commento di feedback in un altro momento

Spiegazione:  12 caratteri restanti

**Clicca sulle stelle per inserire commenti dettagliati sulla transazione.** La valutazione dettagliata non sarà vista dal venditore. [?](#)

Come definiresti la descrizione dell'oggetto?	★★★★★
Sei soddisfatto del modo in cui hai comunicato con il venditore?	★★★★★
Come definiresti la spedizione dell'oggetto?	★★★★★
Come definiresti i costi di spedizione e imballaggio?	★★★★★

**i Ricorda** – poiché la valutazione dettagliata del venditore è anonima, sei libero di lasciare dei commenti sinceri.

Lasciare un feed preciso (anche in altre lingue) puo' aiutare gli altri utenti che avranno a che fare con l'utente

# Una buona fama



A seconda della fama dell'interlocutore, si puo' sapere se vale la pena o meno investire tempo e denaro.

Feedback come venditore   Feedback come acquirente   Tutti i feedback   Feedback lasciato per altri utenti

48 Feedback ricevuti (visualizzazione 1-25) Punteggi ritirati di mutuo accordo: 0

Periodo:

Feedback / Oggetto	Da / Prezzo	Data/Ora
ottimo venditore, disponibile a qualsiasi chiarimento Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono e led (# 8 )	Acquirente: ( 1 ) EUR 9,50	11-Apr-08 11:45 <a href="#">Vedi l'oggetto</a>
Le informazioni dettagliate sull'oggetto non sono più disponibili perché il feedback è stato lasciato oltre 90 giorni fa.		
Acquirente molto corretto e cortese. CONSIGLIATISSIMO!!! -- (#13 )	Venditore: ( 55 ★ ) --	08-Dic-07 02:18
everything ok! wery willing ebayer. it was a pleasure to deal with him! -- (#320 )	Acquirente: ( 46 ★ )	28-Nov-07 23:05
Tutto OK: Grazie -- (#320 7)	Acquirente: ( 70 ★ ) --	16-Nov-07 14:51
Transazione veloce. OK.lo consiglio. -- (#130 )	Venditore: ( 140 ★ ) --	11-Ott-07 16:25

# Le stelline



## Stelline [\[modifica\]](#)

Il colore della stella accanto al numero dei feedback è ricavato in base al punteggio di feedback ricevuti e al numero delle transazioni compiute su eBay. È una specie d'onorificenza (come viene utilizzata anche da alcuni ristoranti) che rende merito del lavoro svolto sul sito, distinguendo in maniera chiara i vari utenti, dai nuovi iscritti agli esperti arrivando fino ai Powerseller professionali.

- Stellina gialla = da 10 a 49
- Stellina blu = da 50 a 99
- Stellina turchese = da 100 a 499
- Stellina viola = da 500 a 999
- Stellina rossa = da 1.000 a 4.999
- Stellina verde = da 5.000 a 9.999
- Stellina cadente gialla = da 10.000 a 24.999
- Stellina cadente turchese = da 25.000 a 49.999
- Stellina cadente viola = da 50.000 a 99.999
- Stellina cadente rossa = 100.000 e oltre

# La RICERCA



## La prima Pagina

Gia' da qui si vede che l'importanza maggiore la ricopre la ricerca dell'oggetto

Il menu' in alto seleziona le altre parti importanti del sito

A screenshot of the eBay Italy homepage. At the top right, there are navigation links: "Compra", "Vendi", "Il mio eBay", "Community", and "Aiuto". Below these is the user greeting "Benvenuto, paolo (abd-bavie)! Esci" and "Assistenza Clienti | Mappa del sito". The main search bar contains "Tutte le categorie" and "Cerca". Below the search bar is a category menu with "Mostra le Categorie", "eBay Motori", "eBay Case", and "Negozii eBay". The main content area is titled "Primo piano" and "Un mondo di tecnologia", displaying a grid of various electronic products like iPod Nano, TV LCD, Cover, Nokia, Nikon, Antenne GPS, Notebook, Flybook, Wii, Halo 3, Shuffle, Decoder, Parrot, Sams.ing, Canon, Videocamere, Hard Disk, Componenti PC, PS3, Lumines, Touch, Bose, Micro SD, Motorola, Pentax, DVD vergini, Apple, Webcam, Xbox 360, H. Sword, Mp4, Marantz, Humax, Bluetooth, Reflex, Masterizzatori, Monitor, Router, PSP, Bioshock, Auricolari, Woofer, Navigatori, Palmari, Obiettivi, Pendrive, Stampanti, Scanner, Software, and DS. To the right of the main content are three promotional banners: "eBay Case Trova la tua casa semplicemente", "eBay university FIRENZE 19 aprile Iscriviti subito!", and "Oggi tocca a te." featuring a man holding a check for "Diecimila/00". At the bottom of the main content area are four small promotional boxes: "Oggetti in scadenza!", "50 anni di gusto Chupa Chups", "Le aste di Oddo 44", and "TUTTO a 1€!".

# Caratteri Jolly per cercare meglio



La ricerca si perfeziona utilizzando, oltre alle categorie, anche semplici caratteri “jolly” come

- vesp\* - Prende tutti i risultati che iniziano così
- (vn\*,primavera)- seleziona uno dei due risultati
- - lambretta – toglie questa parola dalla ricerca

# Cosa si ha come risultato?



La pagina degli oggetti trovati e' ricca di informazioni

Tutti gli oggetti Aste online Compralo Subito

vesp\* vn\* Moto, Scooter e Mini Moto Cerca Ricerca avanzata

Cerca nel titolo e nella descrizione

**Moto**

Marca  
Qualsiasi

Modello  
[ ]

Veicolo d'epoca

Cilindrata  
[ ] a [ ]

Da Anno Anno  
[ ] a [ ]

Tipo  
Qualsiasi  
Gran Turismo  
Custom  
Cross/Enduro

21 oggetti trovati per: vesp\* vn\* in Moto, Scooter e Mini Moto (Salva ricerca)

Elenco | Galleria Mostra prima: In scadenza Personalizza

Confronta Titolo Prezzo\* Offerte Spedizione a 37036, ITA Tempo rimasto ▲

In Vetrina

<input type="checkbox"/>		<b>VESPA PIAGGIO 125 VNB4T con targa originale e visura</b> Feedback: (71) 100%	<b>EUR 353,00</b>	13	EUR 180,00	6g 03h 05m
<input type="checkbox"/>		<b>VESPA VNB6 RESTAURATA</b> Feedback: (16) 100%	<b>EUR 1.360,00</b>	12	Vedi la descrizione	22h 03m

Aumenta le tue vendite. Ulteriori informazioni su come promuovere i tuoi oggetti

I risultati trovati sono facilmente perfezionabili per i principali motivi.

Dall'fattore tempo, tipo di vendita, prezzo o per caratteristiche tipiche della categoria in cui si trova l'oggetto

# Ricerca avanzata



La ricerca avanzata da la possibilita' di filtrare gli oggetti in varie maniere, tra le quali spicca la voce

**Solo le inserzioni scadute**

utilissima per farsi l'idea di quanto sia giusto spendere o chiedere per un determinato oggetto

**Ricerca: Per oggetto** Personalizza le opzioni di ricerca

Ricerche preferite: thinkpad Vai

**Cerca**

**Oggetti**

- Per oggetto
- Per venditore
- Per offerente
- Per numero di oggetto

**Negozi**

- Per oggetti in vendita
- Per nome del Negozio

**Utenti**

- Profilo utente
- Informazioni di contatto
- Trova un Assistente alla compravendita

Inserisci parola chiave o numero oggetto Categoria

Tutte le categorie Cerca

Vedi i suggerimenti generici per la ricerca e i comandi per la ricerca avanzata.

Cerca nel titolo e nella descrizione  Solo le inserzioni scadute  Salva ricerca ne Il mio eBay

Tutte le parole

**Parole da escludere**

Esclude queste parole dalla tua ricerca

**Oggetti con prezzo**

Minimo: EUR Massimo: EUR

**Dai venditori**

- Da qualsiasi venditore
- Da determinati venditori (inserisci ID utente del venditore)
- Da Venditori preferiti

Cerca fino a 10 venditori, separando i nomi con una virgola o uno spazio.

Cerca venditori dall'elenco dei [Venditori preferiti](#)



# Ricerca avanzata



## Altre voci, ma meno usate ma utili

### Luogo

- Luoghi preferiti
- Oggetti che si trovano in
- Oggetti disponibili per

Ulteriori informazioni sull'opzione di [ricerca Luoghi](#).

### Oggetti Vicino a te

- Oggetti che si trovano entro  km da  
CAP  o

### Valuta di fatturazione

### Aste multiple

### Mostra:

- Opzioni di acquisto
- Altre opzioni per gli acquisti
- Inserzioni con [PayPal](#)
- Spedizione gratuita
- [Spedizione immediata](#)
- Inserzioni in formato Nuovo e Subito

[Proposta d'acquisto](#)

Tipo di venditore

Inserzioni  
  [Passa a intervallo di data](#)

### Numero di offerte

Minimo:  Massimo:

### Informazioni di rilevamento affiliati [Mostra](#)

Quando si aggiungono le informazioni di rilevamento degli affiliati vengono generati dei feed RSS con corrispondenti. [Ulteriori informazioni](#)

### Mostra prima

### Vedi i risultati

### Numero di oggetti per pagina

[Cancella la ricerca](#) | [Ricerca base](#)

# Comprare



Comprare e' la cosa piu' bella che si puo' fare con e-bay.

Si trova di tutto ed in tutte le condizioni.

Si spende mediamente tra il 10% e il 25% in meno che nei canali di compravendita tradizionali

E' il vettore ideale per oggetti di collezionismo o a scarsa diffusione

# Comprare - Cosa si vende



Abbigliamento e accessori (112460) Bambina: Abbigliamento (2421) Bambina: Scarpe (718) Bambino: Abbigliamento (1451) Bambino: Scarpe (701) Donna: Abbigliamento (25203) Donna: Lingerie e Intimo(6172) Donna: Borse (7539) Donna: Accessori (7717) Donna: Scarpe (13758) Uomo: Abbigliamento (27643) Uomo: Accessori (8250) Uomo: Scarpe (8753) Vintage (854) Costumi e Travestimenti (296) Abbigliamento etnico (88) Lotti e Stock Abbigliamento (896) Vedi tutte le categorie Abbigliamento e accessori Arte e Antiquariato (35864) Abbigliamento d'antiquariato (90) Argento (1374) Sheffield, Silverplate (434) Arte dal mondo (620) Arte sacra (1499) Attrezzi, Macchine e Utensili (2060) Cristallo e Vetro (973) Ex Libris (120) Fotografie (339) Libri antichi (2104) Libri vecchi (2129) Tecniche Incisorie (1125) Mappe, Atlanti e Mappamondi (648) Maschere (36) Arredamento d' Antiquariato (5528) Modernariato (2718) Oggetti Massonici (235) Porcellana e Ceramica (3582) Quadri (6136) Radiod'epoca e Grammofoni (663) Sculture (723) Stampe (1195) Arte Digitale (46) Strumenti musicali antichi (66) Tappeti e Arazzi (745) Antiquariato orientale (188) Armature (19) Altro (46) Vedi tutte le categorie Arte e Antiquariato Audio, TV, Elettronica (28942) Accessori Video (1057) Antifurti e Sorveglianza (3192) Apparecchiature professionali (2558) Articoli per Radioamatori (1735) Audio portatile (671) Decoder, Satellitare e DTT (1491) Elettronica ed Elettricit  (4025) GPS (1145) Hi Fi e Home Theatre (3525) Lettori Divx, DVD e VCR (1104) Lettori MP3, MP4 e accessori (6195) Televisori e Proiettori (1572) Vintage (449) Grandi lotti, stock (65) Altro (158) Vedi tutte le categorie Audio, TV, Elettronica Auto (74694) Auto (73805) Altri veicoli (889) Vedi tutte le categorie Auto Auto: ricambi e accessori (30244) Autoradio e Monitor (5111) Navigatori e GPS (1305) Ricambi Auto (7804) Accessori Auto (1614) Ricambi Auto d'Epoca (5056) Manuali e Libretti Istruzioni (608) Merchandising (468) Pneumatici, Cerchi e Ruote (1622) Tuning (6222) Ricambi Altri Veicoli (76) Altro (358) Vedi tutte le categorie Auto: ricambi e accessori Bellezza e Salute (13963) Abbronzatura (178) Alimentazione e Integratori (624) Apparecchiature (794) Cura dei Capelli (1460) Cura del Corpo (2229) Cura dei Denti (349) Cura del Viso e della pelle (643) Erboristeria (198) Linea Uomo (615) Make Up e Cosmetici (917) Ricostruzione Unghie, Nail Art (2602) Profumi (1541) Salute e benessere (985) Lotti e Stock (163) Altro per bellezza e salute (665) Vedi tutte le categorie Bellezza e Salute Casa, Arredamento e Bricolage (43807) Bagno (2459) Camera da Letto (2639) Cucina (5711) Salotto e Soggiorno (3213) Elettrodomestici (4865) Hobby creativi (3595) Bricolage e fai da te (5581) Decorazione della Casa (4574) Illuminazione Interna (2410) Sicurezza e Antifurti (559) Articoli per animali (2706) Giardino e Arredamento Esterni (5012) Lotti e Stock (81) Altro per la Casa (402) Vedi tutte le categorie Casa, Arredamento e Bricolage Case e Appartamenti (30422) Case e Stanze in Affitto (3248) Case in Vendita (23952) Multipropriet  (138) Box e Posti Auto (212) Negozi, Uffici e Capannoni (2358) Terreni edificabili e agricoli (514) Vedi tutte le categorie Case e Appartamenti Collezionismo (79507) Album e figurine (4133) Autografi (465) Birra e oggettistica (804) Cartoline (33797) Certificati azionari e Titoli (251) Coca-Cola (429) Collezionismo cartaceo (8260) Collezionismo sportivo (2690) Mignon (689) Militaria (9517) Minerali, Fossili e Conchiglie (705) Oggetti per fumatori (2078) Penne (1358) Pins e Spille (828) Personaggi da collezione (2803) Puffi (522) Pubblicitario (1743) Schede telefoniche (3201) Sorprese e Gadget (1914) Souvenir (113) Collezioni diverse (3207) Vedi tutte le categorie Collezionismo Commercio e Industria (4912) Agricoltura e allevamento (174) Artigianato ed Industria (1231) Commercio al dettaglio (744) Costruzione (166) Cessione Attivit  commerciali (138) Elettronica industriale (305) Laboratorio e Scienze mediche (191) Ristorazione, Hotel e Catering (452) Servizi per aziende (122) Ufficio, stampa e spedizione (1327) Altro (62) Vedi tutte le categorie Commercio e Industria Film e DVD (15021) DVD: Cinema italiano (1659) DVD: Cinema internazionale (8768) Locandine e Manifesti (1742) Videocassette e VHS (1861) Super 8, 16mm, Laserdisc (150) Merchandising Cinema e TV (121) Lotti e Stock Film (324) Altro (396) Vedi tutte le categorie Film e DVD Fotografia e Video (16235) Fotocamere digitali (2516) Memorie e Lettori di Memorie (1660) Accessori per digitali (4039) Fotocamere tradizionali (1465) Accessori per tradizionali (744) Fotografia subacquea (104) Videocamere e accessori (1066) Vintage (368) Obiettivi (1415) Filtri e Lenti (635) Flash (319) Studio e Laboratorio (399) Strumenti ottici (696) Fotografie, Guide e Manuali (650) Altro (159) Vedi tutte le categorie Fotografia e Video Francobolli (20188) Italia (13724) San Marino (607) Vaticano (543) Europa (2687) Altri continenti (476) Tematiche (761) FDC (641) Erinofilia (176) Interofilia (67) Marcofilia (147) Cataloghi e accessori (359) Vedi tutte le categorie Francobolli Fumetti (20124) Bonelli (4638) Disney (2153) Edizioni Dardo (239) Erotici d'epoca (725) Manga (2433) Noir (1533) Supereroi (3529) Tavole originali (290) Umoreistici (1404) Volumi, Artbook e Riviste (1456) Merchandising Fumetti (123) Fanzine (13) Ristampe anastatiche (139) Strisce (264) Grandi lotti (127) Ulteriori Titoli (1058) Vedi tutte le categorie Fumetti Giocattoli e Modellismo (42198) Aquiloni, Biglie e Yo-Yo (70) Action figures e statiche (3515) Bambole (1663) Cards (6773) Costruzioni (750) Giocattoli d'epoca (767) Giochi da tavolo e Puzzle (1504) Giochi di prestigio e magia (405) Giochi di ruolo (173) Giochi in scatola (429) Macchinine e miniature (5537) Modellismo dinamico (12459) Modellismo statico (2797) Utensili da modellismo (205) Peluche e orsacchiotti (934) Robots (1233) Soldatini e Figurini (1014) Subbuteo (577) Warhammer e wargames (818) Altro (575) Vedi tutte le categorie Giocattoli e Modellismo Infanzia e Premaman (5803) Abbigliamento Bimbi (2461) Abbigliamento Premaman (227) Cura del Bambino (818) Giocattoli (643) Nanna (513) Passeggini e Seggiolini (870) Per Mamme e Pap  (135) Lotti e Stock Infanzia (96) Altro (40) Vedi tutte le categorie Infanzia e Premaman Informatica e Palmari (45248) Apple, Macintosh (613) Componenti (11955) Consumabili e Cancelleria (8586) Networking (2702) Palmari e Agende elettroniche (1049) Accessori per Palmari (3683) PC da tavolo (1555) Periferiche (7930) Computer portatili (2080) Accessori per portatili (3404) Retrocomputer (320) Software (1145) Altro (226) Vedi tutte le categorie Informatica e Palmari Libri e Riviste (29778) Libri per Ragazzi (988) Manuali, Corsi, Libri di testo (5767) aggettistica (6736) Libri Narrativa e Poesia (7479) Libri narrativa: grandi Autori (676) Libri fuori Catalogo (1372) Audiolibri (18) Libri in Lingua straniera (206) Riviste e Giornali (4742) Lotti e Stock Libri (585) e-book e Libri digitali (650) Altro (559) Vedi tutte le categorie Libri e Riviste Monete e Banconote (16455) Banconote Italiane (1535) Banconote Europee (495) Banconote Altri continenti (842) Miniassegni (132) Monete Antiche (2839) Monete Italiane in Lire (4429) Monete in Euro (2319) Monete europee pre Euro (2078) Monete Altri continenti (980) Medaglie e Lingotti (507) Cataloghi e accessori (299) Vedi tutte le categorie Monete e Banconote Moto, Scooter e Mini Moto (6191) Moto e Scooter (5859) Mini Moto (332) Vedi tutte le categorie Moto, Scooter e Mini Moto Moto: ricambi e accessori (26880) Ricambi Moto (9915) Accessori Moto (1994) Ricambi Scooter (2372) Accessori Scooter (278) Ricambi Moto d'Epoca (5607) Mini Moto Ricambi (650) Abbigliamento Moto (2968) Caschi e Visiere (2631) Manuali, Libretti di Istruzioni (465) Vedi tutte le categorie Moto: ricambi e accessori Musica, CD e Vinili (27485) CD (11714) Dischi Vinile 33 giri - 12" (10162) Dischi Vinile 45 giri - 7" (3891) Musicassette (300) Merchandising e Oggettistica (473) Lotti e Stock Musica (392) Altro in musica, CD e vinili (553) Vedi tutte le categorie Musica, CD e Vinili Nautica e Imbarcazioni (3076) Abbigliamento tecnico (143) Accessori e Ricambi (1238) Canoe e Kayak (64) Gommoni (205) Barche a Motore (680) Barche a Vela (146) Imbarchi, Equipaggio e Regate (0) Noleggio, Charter e Scuole (13) Sci nautico e Wakeboard (1) Surf, Kite e Windsurf (466) Jet-Ski, Acqua scooter (31) Altro per la nautica (89) Vedi tutte le categorie Nautica e Imbarcazioni Orologi e Gioielli (33777) Bigiotteria (4879) Etnici e Tribali (248) Gioielli antichi (1237) Gioielli di Marca (973) Gioielli: Acciaio (724) Gioielli: Argento (1979) Gioielli: Oro (1365) Gioielli: Oro bianco (515) Gioielli: Platino (1) Gioielli: Titanio (8) Gioielli: Perle e Pietre (1584) Gioielli di Moda (2836) Fedi nuziali (2) Gioielli Uomo (468) Pietre preziose e Gemme (1771) Orologi da Polso: di Lusso (4180) Orologi da Polso: alla Moda (7406) Orologi antichi (774) Orologi da tasca (385) Orologi: Accessori e Ricambi (1065) Orologi da tavolo e da parete (1155) Lotti e Stock Gioielli (98) Lotti e Stock Orologi (124) Vedi tutte le categorie Orologi e Gioielli Sport e Viaggi (25981) Calcio (6420) Ciclismo (4119) Palestre Fitness (3593) Pesca (4304) Sport d'acqua (1210) Sport Invernali (807) Sport con la Palla (1814) Altri Sport (1708) Lotti e Stock Sport (12) Viaggi (1994)

# Comprare - Chi e' a vendere?



I venditore puo' essere chiunque,  
un **professionista** del settore o  
un semplice **privato**, i  
professionisti ovviamente danno  
maggiore garanzia  
sull'investimento  
E' altresì ovvio che il prezzo di  
vendita' non potra essere (**quasi**)  
mai un grandissimo affare.

## Informazioni sul venditore

Venditore: [ian](#) ( [38](#) ★ )


Feedback: **100 % positivi**

Utente: dal 02-Mag-03 in Italia

Registrato come venditore professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- Vedi le altre inserzioni del venditore:  
[Negozio](#) | [Elenco](#)
- Visita il Negozio del venditore:  
 [Vintage](#)


## Informazioni sul venditore

Venditore: [spa](#) ( [2286](#) ★ )  **Power Seller**

Feedback: **99,5 % positivi**

Utente: dal 19-Ott-03 in Italia

Registrato come venditore non  
professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- Vedi le altre inserzioni del venditore:  
[Negozio](#) | [Elenco](#)
- Visita il Negozio del venditore:  
 [spa](#)

# ***A cosa badare all'inizio?***

- ◆ Che l'oggetto corrisponda esattamente a quello che cercate
- ◆ Prezzo
- ◆ Serietà del venditore (spulciando i feedback)
- ◆ Luogo dove si trova l'oggetto
- ◆ Spese di spedizione (compresi gli extra)
- ◆ Condizioni di vendita
- ◆ Condizioni di pagamento

# Comprare – *I Privati Cittadini* Pregi



I pregi dei privati, sono da ricercarsi quasi esclusivamente sul prezzo.

E' infatti piu' probabile che un privato non riesca, se non aiutato da amici compiacenti, ad alzare il prezzo di un asta fino alla cifra adatta all'oggetto.

Cioe' la sua inesperienza lo porta a vendere oggetti a prezzi vantaggiosi

# Comprare – I Privati Cittadini Difetti



I difetti dei privati possono essere piu' o meno gravi vediamo alcuni:

- Irreperibilita' prolungata del venditore
  - Tempi di spedizione
  - Spese di spedizione
    - Imballaggio
  - Descrizione inveritiera
- Modalita' di pagamento scomode/anti-economiche

# Comprare – I Professionisti e i negozi su e-bay



Il professionista' e' un venditore che ha fatto di e-bay uno, se non il principale, canale di vendita dei suoi prodotti

Molti aprono un “negozio virtuale” dove vendere i propri oggetti fornendo rapidi metodi di ricerca all'interno dei propri prodotti



# Comprare – *Le Aste online*



Metodo di vendita piu' usato e piu' apprezzato per i risultati ottenuti sia da venditore che da compratore.

L'asta dura un numero Tot. di giorni (massimo 10) durante i quali qualunque utente puo' fare offerte sempre piu' alte (con rialzi minimi diversi a seconda della tipologia dell'oggetto)

Spesso il prezzo lievita sensibilmente negli ultimi SECONDI dell'asta.

# Comprare – Le Aste online



Clickando su questo bottone si fa' un offerta, **IMPEGNATIVA!**

**Al momento:** EUR 1.310,00  
[Prezzo di riserva non raggiunto](#)

**Offerta massima:** EUR  **Fai un'offerta >**  
(Inserisci EUR 1.320,00 o più)

**Ora di scadenza:** 16-Apr-08 20:10:03 CEST (3 giorni 5 ore)

**Spese di spedizione:** Solo Ritiro - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione dell'oggetto

**Spedizione in:** Sarà predisposto il ritiro dell'oggetto in zona (non è prevista la spedizione).

**Luogo in cui si trova l'oggetto:** LA SPEZIA, SP, Italia

**Cronologia:** [21 offerte](#)

**Miglior offerente:** [r\\*\\*\\*y](#) ( 2 )

**Informazioni sul venditore**

Venditore: [gia](#) ( 16 ★ )

Feedback: **100 % positivi**

Utente: dal 14-Dic-05 in Italia  
Registrato come venditore non professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

**Acquista in sicurezza**

- 1. Controlla la reputazione del venditore**  
Punteggio: 16 | 100% Positivo  
[Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- 2. Ulteriori informazioni sulla protezione**  
Leggi i nostri [suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza](#)

# Comprare – Le Aste online



## Fatta e confermata

 Cerca [Ricerca avanzata](#)[Compra](#) [Vendi](#) [Il mio eBay](#) [Community](#) [Aiuto](#)[Assistenza Clienti](#) | [Mappa del sito](#)[Mostra le Categorie ▾](#) [eBay Motori](#) [eBay Case](#) [Negozii eBay](#)[← Torna all'elenco di oggetti](#)In vendita nella categoria: [Libri e Riviste](#) > [Saggistica](#) > [Sport e Motori](#)**Vespa -**

Numero oggetto:

Accesso eseguito

Stai osservando questo oggetto ne [Il mio eBay](#) **Complimenti abd-bavie, sei il primo offerente. Ti auguriamo di aggiudicarti l'oggetto!**

**Importante:** La tua offerta potrebbe essere superata. Se un altro utente fa un'offerta, non sarai più il miglior offerente. Aumenta l'offerta massima per avere maggiori possibilità di aggiudicarti l'oggetto.

Tempo rimasto: 4 giorni 10 ore

Al momento: EUR 9,99

**Offerta massima: EUR 9,99** oppure [Aggiorna la pagina](#)

Aumenta le possibilità di aggiudicarti l'oggetto


Controlla se sei ancora il miglior offerente

Come funzionano le offerte? [Vedi esempio.](#)Come posso tenere d'occhio questa inserzione? Utilizza [Il mio eBay.](#)**Segui questa inserzione sul tuo cellulare.**Informazioni via SMS e offerte tramite wap. [Continua.](#)[Informazioni sul venditore](#)

# Comprare – Le Aste online



Prezzo attuale



Al momento: **EUR 1.310,00**  
[Prezzo di riserva non raggiunto](#)

Offerta massima: EUR  **Fai un'offerta >**  
(Inserisci EUR 1.320,00 o più)

Ora di scadenza: **16-Apr-08 20:10:03 CEST** (3 giorni 5 ore)

Spese di spedizione: Solo Ritiro - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione dell'oggetto

Spedizione in: Sarà predisposto il ritiro dell'oggetto in zona (non è prevista la spedizione).

Luogo in cui si trova l'oggetto: LA SPEZIA, SP, Italia

Cronologia: [21 offerte](#)

Miglior offerente: [r\\*\\*\\*y](#) ( 2 )

1 di 10

[Formato gigante](#)

## Informazioni sul venditore

Venditore: [gia](#) ( 16 ★ )

Feedback: **100 % positivi**

Utente: dal 14-Dic-05 in Italia  
Registrato come venditore non professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

## Acquista in sicurezza

### 1. Controlla la reputazione del venditore

Punteggio: 16 | 100% Positivo

[Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)

### 2. Ulteriori informazioni sulla protezione

Leggi i nostri [suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza](#)

# Comprare – Le Aste online



Prezzo di riserva, sotto a questo prezzo (conosciuto solo dal venditore) l'oggetto no verra' venduto



Al momento: **EUR 1.310,00**  
[Prezzo di riserva non raggiunto](#)

Offerta massima: EUR  **Fai un'offerta >**  
(Inserisci EUR 1.320,00 o più)

Ora di scadenza: **16-Apr-08 20:10:03 CEST** (3 giorni 5 ore)

Spese di spedizione: Solo Ritiro - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione dell'oggetto

Spedizione in: Sarà predisposto il ritiro dell'oggetto in zona (non è prevista la spedizione).

Luogo in cui si trova l'oggetto: LA SPEZIA, SP, Italia

Cronologia: [21 offerte](#)

Miglior offerente: [r\\*\\*\\*y](#) ( 2 )

**Informazioni sul venditore**  
Venditore: [gia](#) ( 16 ★ )  
Feedback: **100 % positivi**  
Utente: dal 14-Dic-05 in Italia  
Registrato come venditore non professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

**Acquista in sicurezza**

- 1. Controlla la reputazione del venditore**  
Punteggio: 16 | 100% Positivo  
[Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- 2. Ulteriori informazioni sulla protezione**  
Leggi i nostri [suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza](#)

# Comprare – Le Aste online



Prezzo di riserva non raggiunto, anche se siete chi ha offerto di più potreste non avere l'oggetto se il prezzo non sale

**Vespa 125 VNB2 conservata funzionante con targa radiata**

Accesso eseguito Stai oss...

**✗ Sei il miglior offerente ma non è stato raggiunto il prezzo di riserva.**

**Importante:** per cercare di aggiudicarti l'oggetto, immetti un'offerta massima più alta.

Tempo rimasto: 6 giorni 3 ore

Cronologia: 15 offerte

Al momento: EUR 605,00

Offerta massima: EUR 650,00 ([Prezzo di riserva non raggiunto](#))

Nuova offerta massima: EUR  (Inserisci un importo pari a EUR 610,00 o superiore)

[Fai un'altra offerta >](#)

# Comprare – Le Aste online



Offerta superata, anche all'ultimo momento potete perde l'oggetto, basta un  
“niente”

**Vespa 125 VNB2 conservata funzionante con targa radiata** Numero oggetto: 1

Sei l'offerente o il venditore dell'oggetto? [Accedi](#) per vedere lo stato dell'inserzione    **Stai osservando questo oggetto n**

**✗ La tua offerta è stata superata. Fai un'altra offerta prima che sia troppo tardi.**

**Importante:** un altro utente ha fatto un'offerta massima superiore alla tua e **in anticipo rispetto a te**. Per aumentare le tue possibilità di aggiudicarti un oggetto, immetti di seguito l'importo **massimo** che sei disposto a pagare.

Tempo rimasto: 4 giorni 11 ore  
Cronologia: 19 offerte  
Al momento: EUR 655,00 ([Prezzo di riserva non raggiunto](#))  
Nuova offerta massima: EUR  (Inserisci un importo)

**Come funzionano le offerte**  
[esempio](#).

**Promemoria:** anche se non f  
offerta, potresti comunque ris  
miglior offerente, se le offerte  
vengono [ritirate](#) o [annullate](#).

**Vespa 125 VNA2T** Numero oggetto

vespa 125 del 1955

**✗ La tua offerta è stata superata.**


**Aumenta le possibilità di aggiudicarti l'oggetto la prossima volta:**

- Tieni d'occhio le tue offerte, soprattutto durante gli ultimi minuti di un'inserzione. Utilizza [Il mio eBay](#), [le notifiche via email eBay](#).
- Prova a immettere l'[offerta massima](#) più alta. eBay userà solo le offerte necessarie ad aggiudicarti l'oggetto.
- Utilizza la [ricerca di inserzioni scadute](#) per valutare meglio il prezzo finale degli oggetti per i quali fai delle offerte.

# Comprare – Le Aste online



Attenzione sempre, e' importante!



1 di 10

[Formato gigante](#)

Al momento:	<b>EUR 1.310,00</b> <a href="#">Prezzo di riserva non raggiunto</a>
Offerta massima:	EUR <input type="text"/> <a href="#">Fai un'offerta &gt;</a> (Inserisci EUR 1.320,00 o più)
Ora di scadenza:	<b>16-Apr-08 20:10:03 CEST</b> (3 giorni 5 ore)
Spese di spedizione:	Solo Ritiro - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione dell'oggetto
Spedizione in:	Sarà predisposto il ritiro dell'oggetto in zona (non è prevista la spedizione).
Luogo in cui si trova l'oggetto:	LA SPEZIA, SP, Italia
Cronologia:	<a href="#">21 offerte</a>
Miglior offerente:	<a href="#">r***y</a> ( 2 )

### Informazioni sul venditore

Venditore: [gia](#) ( 16 ★ )

Feedback: **100 % positivi**

Utente: dal 14-Dic-05 in Italia  
Registrato come venditore non professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

### Acquista in sicurezza

**Controlla la reputazione del venditore**

Punteggio: 16 | 100% Positivo  
[Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)

**2. Ulteriori informazioni sulla protezione**

Leggi i nostri [suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza](#)



# Comprare – *Le Aste online*



Non sempre le aste vengono portate a termine dal venditore

Il venditore ha chiuso l'inserzione prima del dovuto perché si è verificato un errore nell'inserimento.

[Informazioni sul venditore](#)

capita che il venditore venda l'oggetto con i canali tradizionali, che si accordi privatamente o che semplicemente l'oggetto non sia piu' disponibile

# Comprare – *IL Compralo subito!*



**Tutti gli oggetti** | **Aste online** | **Compralo Subito**

vespa 125 Moto, Scooter e Mini Moto  Ricerca avanzata

Cerca nel titolo e nella descrizione

Ricerche correlate: **vespa 50**, **vespa 150**, **vespa**, lambretta, **vespa 200**

---

**Moto**

Marca  
Qualsiasi

Modello

Veicolo d'epoca

Cilindrata  
a

Da Anno Anno  
a

Tipo

12 oggetti trovati per: vespa 125 in Moto, Scooter e Mini Moto (Salva ricerca)

Mostra solo: Opzioni di acquisto: **Compralo Subito** Mostra tutto

Elenco | Galleria Mostra prima: Inserzioni più rilevanti

Titolo Prezzo\* Spedizione a 37036, ITA

In Vetrina

<input type="checkbox"/>		<b>PIAGGIO Vespa 125 PRIMAVERA 1976 RESTAURO professionale</b> Veramente stupenda da collezione ,tutti pezzi originali Feedback: (28) 100%	<b>EUR 3.300,00</b>	<i>Compralo Subito</i>	Solo Ritiro	2g 03h 3
--------------------------	--	---	---------------------	------------------------	-------------	----------

Filtrabile semplicemente nella ricerca, consente di non perdere l'oggetto, pagarlo e riceverlo senza attendere la fine dell'inserzione di vendita o i rilanci degli altri utenti

# Comprare - Proposta D'acquisto



Thinkpad 600  
Feedback: (35) 100%

Portatile Thinkpad 600 funzionante  
Feedback: (16) 100%

EUR 99,00 [Compralo Subito](#) o [Proposta d'acquisto](#) EUR 12,00

Batteria For IBM

Una proposta d'acquisto valida per un oggetto solitamente non diverge molto dal prezzo compralo subito

Si deve attendere la risposta del venditore (anche automatica) per saper se l'oggetto sara' o no nostro

**Portatile Thinkpad 600 funzionante**

Sei l'acquirente o il venditore dell'oggetto? [Accedi](#) per vedere lo stato dell'inserzione

[Compralo Subito](#) **EUR 99,00** [Compralo Subito >](#)

*Proposta d'acquisto* [Fai una proposta >](#)

Ora di scadenza: **3 ore 20 minuti**  
(13-Apr-08 20:56:53 CEST)

Spese di spedizione: **EUR 12,00**  
Pacco celere 3  
Spedito a [Italia](#)

Spedizione in: Italia

Luogo in cui si trova l'oggetto: trappeto, PA, Italia

Cronologia: [3 Proposte](#)







[Vedi immagine ingrandita](#)

# Comprare all'Estero



## Pericoli in agguato e affaroni

Oggetti comprati all'estero possono costare molto meno, sono pericolosi per le spese di dogana o per i costi gonfiati di spedizione (magari scritti nella descrizione in piccolo piccolo)

	<b>LETTORE MP3 MP4 DA 2 GB TOUCH SCREEN KLONE APPLE IN ITALIA, NO DOGANA, SPEDIZIONE IMMEDIATA</b> Feedback: (18) 100%	<b>P</b> EUR 75,00	-	EUR 10,50	<b>10m</b>
	<b>KIT TOUCH SCREEN PANEL 15" PANNELLO X MONITOR COMPUTER</b> Feedback: (11264) 99,4%	<b>P</b> EUR 49,99	-	EUR 35,99 Da Cina	<b>12m</b>
	<b>8 GB Lettore MP3 MP4 FM 2.8" Touch Screen 260K colori</b> Feedback: (11007) 99,1%	<b>P</b> EUR 24,99	<b>Comprato Subito</b>	EUR 30,98 Da Hong Kong	<b>16m</b>
	<b>CELLULARE TV S8978 NUOVO! TOUCH SCREEN 2 SIM IN LINEA!</b> GARANZIA 1 ANNO! + AURICOLARE BLUETOOTH + MICROSD 1GB! Feedback: (84) 97,7%	<b>P</b> EUR 129,90	<b>Nuovo e Subito</b>	EUR 13,00 Da Cina	<b>22m</b>

### Informazioni sul venditore

Venditore: [kent](#) (11007)

Feedback: **99,1 % positivi**

Utente: dal 10-Ago-04 in Hong Kong  
Registrato come venditore professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai Venditori preferiti](#)
- Vedi le altre inserzioni del venditore: [Negozio](#) | [Elenco](#)
- Visita il Negozio del venditore:  
 [Kent](#)

### Acquista in sicurezza

#### 1. Controlla la reputazione del venditore

Punteggio: 11007 | 99,1% Positivo

[Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)

# Comprare – Quali i Costi per l'acquirente?



I costi per l'acquirente sono semplici:

- Prezzo dell'oggetto
- Spese di spedizione (+ eventuale assicurazione)
- Eventuale dogana

Comprando o facendo semplicemente un offerta bisogna tenere conto di tutti  
Il totale e' il REALE prezzo a cui si diventa proprietari dell'oggetto

# *Pagamenti*

## *Tra comodita' e pericoli*



Il pagamento dell'oggetto e' anticipato

Cio' significa dare dei soldi a persone che non conoscete e non conoscerete mai  
prima di toccare con mano la cosa che volete

Usate cautela e attenzione agli strumenti che usate!

# Pagamenti *Consentiti*



- PayPal
- vaglia postale
- bonifico bancario
  - Contanti
  - Assegno
- Carta di credito

# Pagamenti Consentiti -

## Contanti



In contanti vuol dire andare a ritirare l'oggetto di persona.

(chi spedisce a mezzo posta soldi in una busta, a mio parere, non e' normale)

Se un oggetto non vi convince potete evitare di pagarlo o comunque farvi lasciare una “ricevuta” firmata del pagamento

I **PRO'** sono che non vi costa nulla il passaggio di denaro tra di voi e che i tempi sono brevissimi per avere l'oggetto

il **CONTRO** e' che dovete recarvi fisicamente dal venditore



# Pagamenti Consentiti -

## Bonifico



- A seconda del contratto che avete con la vostra banca potrebbe essere economico
  - Rimane traccia del pagamento effettuato
- I tempi di passaggio del denaro sono di 2-3 gg lavorativi (estero di piu')

# ***Pagamenti Consentiti -***

## ***Vaglia Postale***



Lo puo' ritirare solo il venditore, e' abbastanza veloce da essere comodo ma ci si deve recare in posta (possibili perdite di tempo) e a seconda della cifra puo' essere poco conveniente (spesso non lo e')

# ***Pagamenti Consentiti -*** ***Contrassegno***



Costa sicuramente piu' dei precedenti e il costo viene caricato sul compratore

Il venditore spesso non lo offre per il pericolo di giacenze

L'oggetto viene pagato al momento della ricezione, sta' al compratore controllarlo prima del ritiro.

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal



Pay pal e' il metodo di pagamento perfetto per e-bay

Al compratore non costa nulla (ne registrarsi ne pagare)

E' veloce

E' sicuro piu' dei normali pagamenti online con carta di credito

Accettato in tutto il mondo

E' l'unico pagamento per cui e-bay abbia un programma di rimborso in caso di truffa da parte del venditore

# Pagamenti Consentiti



## *PayPal, e' pure rimborsabile!*

e-bay ha un programma di protezione sugli acquisti pagati con paypal fino a  
1000Euro

Significa che in caso di problemi parte dei soldi inviati possono essere richiesti  
ad ebay come risarcimento

Ripeto, **PARTE**

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal Come funziona?



PayPal si interpone tra venditore e compratore

Preleva i fondi dalla vostra carta di credito ( o altro) e li versa sul conto del venditore

Il numero della Carta di Credito non viene comunicato al venditore

Dovete disporre di un indirizzo email che verra' usato per pagare-ricevere le somme

E' un servizio separato da e-bay anche se perfettamente integrato,

**ATTENZIONE A COME VI MUOVETE!!!**

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



PayPal

**Vespa - Storia di una leggenda - ENTRA!!!**

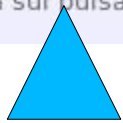
Numero oggetto: 1302

Sei l'offerente o il venditore dell'oggetto? [Accedi](#) per vedere lo stato dell'inserzione

✓ Il 05-Apr-08 il venditore ti ha inviato informazioni indicando l'importo totale del pagamento.

oppure [visita il Negozio del venditore](#)

Clicca sul pulsante **Paga adesso** per confermare la spedizione, ottenere il costo totale e predisporre il pagamento con: PayPal.



Vinta l'asta o il “compralo subito” che sia, se il venditore offre il servizio, vi basta cliccare sul bottone

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Il Checkpoint dove confermare indirizzo e tipo di spedizione, oltre che per aggiungere comunicazioni particolari

E' uguale a quello degli altri pagamenti tranne che per il fatto che sia obbligatorio pagare con Paypal

### Checkpoint

1 Rivedi l'acquisto > 2 Scegli il metodo di pagamento > 3 Conferma il pagamento Aiuto

---

#### Indirizzo per la spedizione

paolo baviero

VR  
Italia  
340 7  
[Modifica indirizzo spedizione]

---

#### Dettagli dell'ordine

Titolo dell'oggetto	Spedizione e imballaggio	Quantità	Prezzo
<b>Venditore: fran</b> ( 50 ★ ) <span style="color: red;">❗</span> Richiedi totale al venditore			
Vespa - Storia di una leggenda - ENTRA!!! ( ) Prezzo: EUR 11,50	Posta raccomandata: <b>EUR 4,00</b> (3 - 5 giorni lavorativi)	1	EUR 11,50
<span style="color: yellow;">+</span> Memo per fran [ Aggiungi Memo ]			

**Coupon** (Pagamento con PayPal obbligatorio):  
Codice di rimborso:  Applica

Totale parziale: EUR 11,50  
Spedizione e imballaggio: EUR 4,00  
**Totale: EUR 15,50**

[Continua >](#)

Copyright © 1995-2008 eBay Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi registrati e segni distintivi sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'uso di questo sito web implica l'accettazione dell'Accordo per gli utenti di eBay e delle [Regole sulla privacy](#)  
Ora ufficiale di eBay

VERIFICA  
Informazioni sui certificati SSL



# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Accedere a paypal con i propri dati

Fate ATTENZIONE!!!

La pagina deve essere cifrata

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Ultima possibilita' di controllo, nella barra in alto si vede che la transazione sta' avvenendo in un canale sicuro

The screenshot shows the eBay checkout process. At the top, there's a navigation bar with the eBay logo and a "Checkpoint" section. Below this, there are three steps: "Rivodi l'acquisto", "Scegli il metodo di pagamento", and "Conferma il pagamento". A blue button labeled "Conferma il pagamento >" is visible.

The main content area is divided into two columns:

- Dettagli della spedizione [Modifica]**: Shows the seller's name "paolo baviero", location "VR Italia 340", and a "Conferma il pagamento >" button.
- Dettagli per il pagamento [Modifica]**: Shows the payment method "Prelevi dal tuo conto PayPal" with the PayPal logo and "Pagamento Sicuro" badge. The amount is "€15,50 EUR da Visa X-".

Below these columns is a table for "Dettagli dell'ordine [Modifica]":

Titolo dell'oggetto	Spedizione e imballaggio	Quantità	Prezzo
Venditore: fran (50 ★)			
Vespa - Storia di una leggenda - ENTRATA	Posta raccomandata: EUR 4,00 (3-5 giorni lavorativi)	1	EUR 11,50
Memo per fran   Modifica Memo 1			
Totale parziale:			EUR 11,50
Spedizione e imballaggio:			EUR 4,00
<b>Totale:</b>			<b>EUR 15,50</b>

At the bottom, there's another "Conferma il pagamento >" button, a copyright notice, and a "Verifica Sicurezza" badge.

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Pagamento effettuato con successo, non resta che attendere l'arrivo dell' oggetto.

Tutte le categorie  Ricerca avanzata

[Mostra le Categorie ▾](#) [eBay Motori](#) [eBay Case](#) [Negozi eBay](#)

### Grazie per il pagamento

 **Congratulazioni paolo, hai completato il Checkpoint.**

paolo, il pagamento di EUR 15,50 è stato elaborato da PayPal. Riceverai al più presto una conferma via email. Per ulteriori informazioni, clicca sul pulsante Vedi i dettagli dell'ordine.

  [Pagamento Sicuro](#)

**Dove possiamo portarti?**

- ▶ [Continua a fare acquisti](#)
- ▶ [Vai a Il mio eBay](#)

# Pagamenti Consentiti –

## Il deposito a garanzia di Escrow



### Acquirenti

#### Compra

Quando fai un'offerta per un oggetto verifica prima se il venditore accetta di utilizzare il servizio di Deposito a garanzia.

#### Invia il pagamento

Una volta acquistato l'oggetto e concordati i termini di pagamento con il Venditore, Escrow! ti chiede di spedire il denaro per il tuo acquisto. Escrow! te ne conferma la ricezione informando anche il venditore.

#### Ricevi e Conferma

Appena ricevuto l'oggetto, hai la possibilità di valutare il tuo acquisto prima di autorizzare il trasferimento del denaro da parte di Escrow! al venditore.



#### Vai a Escrow!

- [La quida](#)
- [Le domande più frequenti](#)
- [Registrati con Escrow!](#)
- [I termini del servizio](#)
- [Nota legale](#)

### Venditori

#### Vendi

Quando metti in vendita un oggetto ricordati di scegliere "Accetto il Deposito a garanzia". La tua scelta compare sulla pagina dell'oggetto.

#### Spedisci

Una volta contattato l'acquirente e comunicate ad Escrow! le informazioni relative alla vendita, attendi da Escrow! la conferma dell'avvenuto pagamento. A questo punto puoi inviare l'oggetto.

#### Ricevi il pagamento

Non appena l'acquirente ha ricevuto e ispezionato l'oggetto, Escrow! ti invia il denaro e la transazione è conclusa.

# **Pagamenti NON consentiti - Poste Pay e CC prepagate**



Le carte ricaricabili sono state usate come metodo di pagamento veloce su e-bay per molto tempo

Questa però non è una buona prassi perché molto insicuro

Il numero viene comunicato a sconosciuti che possono farne un uso improprio

L'uso della postepay o delle altre carte prepagate può essere invece perfetto se in congiunzione con paypal

# ***Pagamenti NON consentiti -***

## ***Money Transfer***



Servizi come Western Union o Moneygram nascono per il trasferimento di denaro, attivi in tutto il mondo e quindi adatti per comprare su internet.

Sono pero' ritenuti insicuri da e-bay per trasferire fondi a persone sconosciute.

L'uso puo' comportare la chiusura dell'inserzione

# ***VENDERE, VIA TUTTO!***



Quasi tutti gli oggetti si possono vendere, vecchi, guasti, malandati o nuovi nuovi che siano.

Requisito fondamentale è averne la piena proprietà e non infrangere leggi (quelle sul copyright tra le altre)

Alcuni oggetti o servizi sono regolamentati (e limitati) a parte

(Vedi elenco sul sito)

# ***VENDERE - Preparare l'oggetto***



Pulire e rendere quanto piu' accattivante l'oggetto

Se possibile, rintracciate le vecchie confezioni o gli eventuali oggetti con cui veniva fornito

Distinguetelo esattamente da altri oggetti simili usando i codici



# ***VENDERE – Un titolo preciso***



## ***Un accurata descrizione***

I titolo della dell'inserzione e' importantissimo!!!

- **Usare tutti i caratteri disponibili**
- **Identificare l'oggetto con le parole che piu' probabilmente verranno usate per ricercarlo**

Descriverlo con quanti piu' agettivi possibile, magari ipotizzando scenari di utilizzo o lodandone le caratteristiche salienti

Menzionare tutti i difetti riscontrabili dall'usura o malfunzionamento

Proporre scenari d'utilizzo in cui sembri perfetto

---

Ricordatevi che si puo' usare l'html

# **VENDERE - Foto impeccabili**



## **o sfuocate**

Le foto devono includere tutto quello che vendete, mostrate quanta più  
“roba” possibile.

lo sfondo deve essere neutro e non distrarre l'acquirente dagli oggetti che  
compongono l'inserzione

**Ottime condizioni dell'oggetto**, le foto dovrebbero essere impeccabili nel  
definire i particolari di pregio

**Condizioni non perfette**, alla fine mica siete fotografi professionisti no :)

E-bay ha una tariffazione costosa (1 sola compresa), utilizzate un servizio di  
hosting fotografico gratuito come

<http://www.imageshack.us/>

# **VENDERE - Collegamenti esterni**



Per risparmiare tempo potete cercare online l'oggetto che volete vendere (magar anche su e-bay) e pubblicare nell'inserzione questi collegamenti a siti esterni

Ottimo l'impatto dei video su **youtube** che e' facilmente integrabile nell'inserzione

# VENDERE - Come farsi pagare



Usare i metodi consigliati da e-bay

- PayPal
- Vaglia postale
- Bonifico bancario
  - Contanti
  - Assegno
- Carta di credito

# VENDERE - Spedizioni



<http://costo-spedizioni.ebay.it>

E' un servizio per il calcolo delle spese di spedizione degli oggetti, spesso comunque si fa' riferimento alle posteitaliane

se si ritiene possibile che il prezzo dell'oggetto rimarra' piuttosto basso si puo' aumentare il costo della spedizione (non molto professionale)

Le spese di spedizione non rientrano nel calcolo delle commissioni di e-bay, quindi sono "esentasse"

The screenshot shows a web interface for a shipping cost calculator. At the top, there is a title "Calcolatore delle spese di spedizione" and a sub-header "Calcola le spese di spedizione". Below this, there is a "Passo 2 di 2" indicator and a description: "Ecco le tariffe offerte dai servizi di spedizione che rispondono alle caratteristiche del pacco che hai inserito." There are navigation buttons for "Home" and "Indietro". A "Legenda Servizi Aggiuntivi:" section includes "Ric. Ritorno", "Contrassegno", "Assicurata", and "Ritiro". The main part of the interface is a table with the following columns: "Corriere", "Nome servizio", "Tempistiche", "Prezzo", "Servizi Aggiuntivi", and "Tracciabilità".

Corriere	Nome servizio	Tempistiche	Prezzo	Servizi Aggiuntivi	Tracciabilità
Posteitaliane	Pacco Ordinario	5 giorni lavorativi	€ 7.00	[Icone]	✓
SDA EXPRESS COURIER eboost	Classico 10	1 giorno lavorativo	€ 9.00	[Icone]	✓
Posteitaliane	Pacco Celere 3	3 giorni lavorativi	€ 9.10	[Icone]	✓
SDA EXPRESS COURIER eboost	Classico 30	1 giorno lavorativo	€ 10.58	[Icone]	✓
Posteitaliane	Pacco celere 1 Plus	1 giorno lavorativo	€ 15.30	[Icone]	✓

# VENDERE – Auto e moto



## Il contatto diretto

La vendita di auto e moto funziona come una “vetrina virtuale”  
in pratica si paga una quota fissa, senza altri costi sul prezzo di vendita  
(solitamente alto)

**eBay<sup>®</sup> Motori** Benvenuto, paolo (abd-bavie)! Esci Assistenza Clienti | Mappa del sito

Mostra le Categorie ▾ eBay Motori eBay Case Negozi eBay

### Vendi Auto, Moto e Scooter!

**Perché vendere su eBay**  
*Vendere un veicolo con successo*

- 1 ▶ Prepara le informazioni sul veicolo
- 2 ▶ Metti in vendita il veicolo
- 3 ▶ Pubblica l'inserzione online
- 4 ▶ Gestisci la vendita
- 5 ▶ Concludi la vendita

▶ Esempio di Inserzione  
▶ FAQ  
▶ Download

### Perché vendere Auto e Moto su eBay?

**Funziona**  
eBay Motori è il mercato per Auto e Moto più visitato in Italia con oltre 1.700.000 visitatori ogni mese e migliaia di transazioni ogni giorno.  
In Italia, su eBay Motori si vende un auto ogni 20 minuti, una moto ogni 22 minuti e un ricambio ogni 5 minuti.

**È facile**  
Basta un computer ed una macchina fotografica ed in pochi minuti il tuo Veicolo è visibile ad un pubblico enorme.  
Con tanti offerenti puoi sicuramente ottenere il prezzo più alto dal tuo Veicolo o Ricambio.

**Conviene**  
Il servizio costa 6 € a inserzione per le Automobili, 4 € per le Motociclette e gli Scooter. Sole se la vendita ha successo, eBay addebita 25 € per le Automobili, 15 € per le Motociclette e gli Scooter.

**VENDI SUBITO!** **ESEMPIO DI INSERZIONE**

[A proposito di eBay](#) | [Bacheca Annunci](#) | [Guida ai pagamenti](#) | [Spazio Sicurezza](#) | [Regole eBay](#) | [Mappa del sito](#) | [Aiuto](#)

Copyright © 1995-2008 eBay Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi registrati e segni distintivi sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'uso di questo sito web implica l'accettazione dell'Accordo per gli utenti di eBay e della Regola sulla privacy

# VENDERE – Auto e moto



Realizzare un inserzione e'  
addirittura piu' semplice che  
negli altri oggetti

Ruolo sempre fondamentale del  
titolo e/o sottotitolo

The screenshot shows the eBay Motors website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Compra', 'Vendi', 'Il mio eBay', 'Community', and 'Aiuto'. The main header includes the 'eBay Motori' logo and a welcome message for user 'abd-bavie'. The main content area is titled 'Seleziona il veicolo che vuoi vendere' and is divided into two columns: 'Scegli Marca e Modello' and 'Definisci le caratteristiche'. The 'Scegli Marca e Modello' column contains fields for 'Data immatricolazione' (with a date selector), 'Marca', and 'Modello'. The 'Definisci le caratteristiche' column contains dropdown menus for 'Alimentazione', 'Tipo (berlina,...)', 'Numero Porte', and 'Cilindrata (cc)'. Below this is a section titled 'Aggiungi altri dettagli' which includes text input fields for 'Titolo inserzione' (with a character count of 55) and 'Sottotitolo (€ 0,25)' (also with a character count of 55). There are also dropdown menus for 'Tipo (berlina,...)', 'Alimentazione', 'Colore esterni', and 'Colori Interni'. Help icons and links are provided for the title and subtitle fields.


# VENDERE – Auto e moto



Ruolo fondamentale delle fotografie, solo in questo tipo di inserzione nel prezzo sono comprese SEI fotografie

**Aggiungi foto (ogni fotografia aggiuntiva aumenta le possibilità di vendita)**

» Usa il modulo di caricamento avanzato

 Attendi mentre i file vengono caricati. In caso di problemi, aggiorna la pagina.

Immagini e loghi rendono la tua inserzione più accattivante e forniscono più informazioni sul tuo veicolo. Le prime 6 foto sono gratuite



# VENDERE – Auto e moto



**Galleria Plus** (€ 6,00)  
Con la Galleria Plus gli acquirenti hanno la possibilità di vedere un'immagine più grande.

**Titolo grassetto** (€ 0,95)  
Mettendo il titolo in grassetto attirerai più acquirenti. Aumenta le visite del 20%.

**Bordo** (€ 1,45)  
Metti in risalto l'inserzione con una cornice che cattura l'attenzione. Ideale da combinare con titolo in grassetto

**Evidenziatore** (€ 1,95)  
Metti in risalto l'inserzione nei risultati della ricerca utilizzando un colore vivace.

**Titolo inserzione**

Featured

[CHEVROLET - EL CAMINO - BIFARO - SDOGANATA - COMPLETA !](#)  
Caratteristiche ASI già richieste ed in arrivo, BELLA!

Optimise your selling success! Find out how to [promote your items](#)

[BMW 3 2.0 TDI](#)  
3600 km - Diesel

[Bugatti 1600](#)  
11000 km - Benzina

Continua

Spendere qualche euro in più per migliorare la visibilità potrebbe ripagare sul prezzo complessivo

# Problemi con l'acquirente



## - La Controversia

Un compratore decide per un motivo o per un altro di non pagare, si apre una controversia

Non solo per motivi di giustizia :)  
ma per farsi riaccreditare le spese!

# Problemi - Controversia



[← Torna al mio eBay](#)   [Home](#) > [I mio eBay](#) > [Gestore delle controversie](#) > [Segnala un oggetto non pagato](#)

## Segnala una controversia per oggetto non pagato

Rispondi alle domande e clicca su **Continua** per segnalare una Controversia per oggetto non pagato. Forniamo anche dei suggerimenti per aiutarti a [evitare il mancato pagamento degli oggetti](#) in futuro. Se l'acquirente ha restituito l'oggetto, scegli Abbiamo deciso di comune accordo di non completare la transazione.

**Oggetto non pagato:** [Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono e led](#) (numero ) venduto a [\[S\]](#) il 03 Apr 2008

Per quale motivo stai segnalando il mancato pagamento di quest'oggetto?

-- Seleziona --

Spesso se un utente non vuole piu' prendere l'oggetto, non vale la pena accanirsi ma solamente rimetterlo in vendita e farsi restituire le spese da e-bay cioe' **RITIRO CON MUTUO**

## ACCORDO

 Questo messaggio è stato inviato da eBay a [paolo baviero \(abd-bavie\)](#). Il tuo nome è stato indicato in modo da garantire l'autenticità del messaggio. Ulteriori informazioni.

**Controversia per oggetto non pagato chiusa per l'oggetto numero**

Gentile [abd-bavie](#),

La controversia relativa all'oggetto [eBay Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono e led \(numero \)](#), è stata chiusa per **mutuo accordo**.

Sei sollevato da qualsiasi obbligo nei confronti di  per quanto riguarda questo oggetto.

Grazie,  
eBay

**Dettagli del numero oggetto: 320232001501**

Titolo oggetto:	Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono e led
URL dell'oggetto:	<a href="http://cgi.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&amp;item=">http://cgi.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&amp;item=</a>
Data di scadenza:	Giovedì 03 Apr 2008
Quantità:	1
URI della controversia:	<a href="http://feedback.ebay.it/">http://feedback.ebay.it/</a>
Data di apertura della controversia:	Venerdì 11 Apr 2008

# Problemi – La controversia



Una volta risolto si puo' rimettere in vendita l'oggetto

The screenshot shows the eBay.it homepage. At the top left is the eBay logo and the text "Benvenuto, paolo (abd-bavie)! Esci". At the top right are navigation links: "Compra", "Vendi", "Il mio eBay", "Community", and "Aiuto". Below these are "Assistenza Clienti" and "Mappa del sito". A search bar is present with a dropdown menu set to "Tutte le categorie", a "Cerca" button, and a link to "Ricerca avanzata". Below the search bar are navigation tabs: "Mostra le Categorie", "eBay Motori", "eBay Case", and "Negozzi eBay". The main content area has a yellow background and features a green checkmark icon followed by the text "Complimenti!". Below this, it states "Il tuo oggetto sarà messo in vendita il Mar 15 Apr 2008 alle 16:45:00 CEST". To the left is a small image of a webcam. To the right of the image is the text "Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono e led -". Below the image is a blue button that says "Vendi un altro oggetto". To the right of the button are two links: "Rimetti in vendita un altro oggetto" and "Tieni d'occhio la tua inserzione su Il mio eBay".

# PRECAUZIONI & CONSIGLI



- ◆ Usare un browser decente
- ◆ prima di comprare, controllare 10 volte l'inserzione in ogni sua parte
- ◆ guardare il profilo del venditore
- ◆ pagare solamente con paypal (controllando cosa state facendo) o con bonifico bancario
- ◆ **NON SEGUIRE MAI I LINK DELLE E-MAIL CHE RICEVETE!!!**
- ◆ Usate password "sicure"
- ◆ Comunicate con i venditori e/o compratori
- ◆ Guardate cosa ha venduto in passato prima di comprare
- ◆ Comprate all'estero solo da **OTTIMI VENDITORI**
- ◆ Ricordate che il punteggio di feedback e' in percentuale sulle vendite
- ◆ Dominate l'istinto
- ◆ Preferite i professionisti

# Strumenti utili gratuiti

- ◆ e-bay – Vorrei comprare
- ◆ e-bay – Il mio e-bay
- ◆ e-bay – le guide
- ◆ firefox
- ◆ [www.google.it](http://www.google.it) Non puo' mancare anche per tradurre
- ◆ [www.jbidwatcher.com](http://www.jbidwatcher.com) Programma per automatizzare aste
- ◆ [www.poste.it](http://www.poste.it)
- ◆ [www.imageshack.us](http://www.imageshack.us)

# Il mio e-bay



Pagina personale sul sito dalla quale si gestiscono tutte le proprie operazioni e comunicazioni con gli altri utenti

## Accedi a Il mio eBay

Vuoi effettuare l'accesso di nuovo? Accedi subito per fare acquisti, offerte e vendite o per gestire il tuo account.

ID utente   
[Ho dimenticato l'ID utente](#)

Password   
[Ho dimenticato la password](#)

**Mantieni aperta la connessione.** Non selezionare questa casella se stai utilizzando un computer pubblico o condiviso.

**Accedi**

**Sezioni**

- Riepilogo**
- Acquisti**
  - Osservati
  - Offerte
  - Gestore delle offerte
  - NOVITÀ!**
  - Proposte d'acquisto
  - Aggiudicati (1)
  - Non aggiudicati (2)
- Vendite**
  - Programmate (1)
  - In vendita (1)
  - Venduti (1)
  - Non venduti (4)
- Strumenti di marketing**
- NOVITÀ!**
- Vorrei comprare**
- I miei messaggi (4)**
- Preferiti**
  - Ricerche
  - Venditori
  - Categorie
- Il mio account**
  - Informazioni personali
  - Indirizzi
  - Impostazioni
  - Feedback
  - Conto PayPal
  - Account del venditore
  - Iscrizioni

Benvenuto, [abd-bavie](#) (45 ★)

Fai la tua offerta anche dal cellulare

## Riepilogo

[Personalizza il Riepilogo](#)

### Promemoria vendite (Ultimi 31 giorni)

€ [1 oggetto](#) da pagare  
★ [1 feedback](#) da lasciare

[Torna all'inizio](#)

### I miei messaggi

✉ Hai [4 nuovi messaggi](#).

[Torna all'inizio](#)

### Totale Acquisti

<b>Offerte:</b>	<b>Offerta su:</b> 0	<b>Ti stai aggiudicando:</b> 0	<b>Importo totale:</b> EUR 0,00
<b>Aggiudicati:</b>	<b>Quantità:</b> 1	<b>Importo:</b> EUR 11,50	(Ultimi 31 giorni)

[Torna all'inizio](#)

### Oggetti che ti sei aggiudicato (1 oggetto)

[Personalizza](#)

Mostra: **Tutti** | In attesa di pagamento (0) | Feedback da lasciare (0) | Disponibile per la Recensione (0) | Periodo: **Ultimi 31 giorni**

<input type="checkbox"/> <a href="#">Venditore</a>	<a href="#">Q.tà</a>	<a href="#">Prezzo finale</a>	<a href="#">Prezzo totale</a>	<a href="#">Data vendita</a>	Azione
<input type="checkbox"/> <a href="#">francesco30974</a> (51 ★)	1	EUR 11,50	EUR 15,50	05-Apr	<a href="#">Vedi i dettagli dell'ordine</a>

# Tariffe d'inserzione e di vendita



Tariffe d'inserzione	
Prezzo di partenza o di riserva	Tariffa d'inserzione
EUR 0,01 - EUR 1,99	<b>EUR 0,15</b>
EUR 2,00 - EUR 9,99	<b>EUR 0,25</b>
EUR 10,00 - EUR 24,99	<b>EUR 0,40</b>
EUR 25,00 - EUR 49,99	<b>EUR 0,80</b>
EUR 50,00 - EUR 99,99	<b>EUR 1,30</b>
EUR 100,00 o superiore	<b>EUR 2,80</b>

Commissioni sul valore finale*	
Prezzo finale	Commissione sul valore finale
Oggetto non venduto	<b>Gratis</b>
EUR 50,00 o meno	<b>5,25%</b> del prezzo di vendita finale
EUR 50,01 - EUR 1 000,00	<b>5,25%</b> degli iniziali EUR 50,00 (EUR 2,625), piú <b>3,5%</b> del restante prezzo di vendita finale (EUR 50,01 di EUR 1 000,00)
Oltre EUR 1 000,01	<b>5,25%</b> degli iniziali EUR 50,00 (EUR 2,625), piú <b>3,5%</b> dell'importo compreso tra EUR 50,01 - EUR 1 000,00 (EUR 33,25), piú <b>1,5%</b> dell'importo superiore a EUR 1 000,01



# Bibliografia

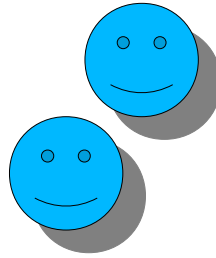


- ◆ [www.wikipedia.it](http://www.wikipedia.it)
- ◆ [www.google.com](http://www.google.com)
- ◆ [www.ebay.it](http://www.ebay.it)

# Prossimamente:



- ◆ Linux alla finestra
- ◆ Usare E-bay
- ◆ Reti di PC
- ◆ Spazio per i dati
- ◆ Programmare in Linux
- ◆ Phyton
- ◆ Java e Linux
- ◆ Linux e Active Directory
- ◆ Linux TV
- ◆ Telefonare con Linux
- ◆ Joomla e Drupal
- ◆ Firewall Linux
- ◆ Introduzione ai Database
- ◆ Mondorescue



---

## ◆ Linux e gli scacchi



These slides are written by Alessio L.R. Pennasilico aka mayhem. They are subjected to Creative Commons Attribution-ShareAlike 2.5 version; you can copy, modify or sell them. "Please" cite your source and use the same licence :)

## Domande?

## Grazie per l'attenzione!

Con il  
patrocinio di:



Comune di  
S. Pietro in Cariano



Università  
di Verona



# Usare **ebay**.it

Vendere e comprare senza farsi "troppo" male.

Con il  
patrocinio di:



Comune di  
S. Pietro in Cariano



Università  
di Verona

## Chi Sono IO.



- ✦ Paolo <abadon> Baviero ([www.abadon.it](http://www.abadon.it))
- ✦ Uso Linux in modo quasi esclusivo
- ✦ Non sono un “informatico”
- ✦ Sono su e-Ebay con il nick **abd-bavie** dal
- ✦ Membro del lugvr dal 2005



## **Linux User Group Verona**



LUGVR è una associazione no-profit il cui scopo è promuovere la conoscenza del software libero. Tra le più antiche in Italia, è rinomata per le sue molteplici attività. I suoi soci discutono principalmente attraverso una mailing list, di cui troverete tutti i riferimenti sul sito.

Durante queste serate è possibile associarsi o supportare l'associazione acquistando una maglietta!

Per maggiori dettagli: <https://verona.linux.it/>

## ***A chi e' rivolta questa serata***



### **La serata e' rivolta ai principianti e cioe' persone che :**

- usano poco o niente e-bay
- necessitano sicurezza su alcuni punti
- clccano su tutto quello che vedono
- vendono oggetti saltuariamente

## ***Cosa pensavo di dirvi oggi***



- ✦ Cos'e', breve storia
- ✦ Cosa si puo' fare con e-Bay
- ✦ Come ci si registra
- ✦ Fidarsi, il sistema dei FeedBack
- ✦ Cercare
- ✦ Comprare
- ✦ Pagamenti
- ✦ Vendere
- ✦ Rischi classici





## ***Cos'e', breve storia.***



E' il sito di aste online più conosciuto al mondo, fondato a [San Jose, California il 3 settembre 1995](#) dal programmatore [Pierre Omidyar](#) come parte di un suo sito personale.

Il nome iniziale della compagnia era [AUCTIONWEB](#), successivamente cambiato in [EBAY](#)

Il sito principale e' [www.ebay.com](http://www.ebay.com), ora e' possibile trovarlo in quasi tutti i paesi con la loro estensione (in italia [www.ebay.it](http://www.ebay.it))

## ***Cosa si puo' fare con eBay***



Su eBay si puo comprare e vendere di tutto  
(tranne alcune eccezioni)  
e in tutto il mondo.

Sono presenti operatori professionali e semplici privati

Non serve niente altro che una breve registrazione e tanta tanta attenzione!

## Come ci si registra



Cliccando su questo bottone  
si accede ad un classico form di registrazione.

**Registrati ora!**

**E' facile, veloce e gratuito!**

Fate molta attenzione  
all'email e alla password

Per registrarsi come  
venditori si deve avere  
una conferma da ebay

### Registrati su eBay

Registrati subito per fare offerte, acquisti o vendite su eBay. È semplice e gratuito.

Sei già registrato o vuoi modificare le informazioni sul tuo account? Accedi subito.  
Vuoi registrare un account business?

#### Informazioni personali - Tutti i campi sono obbligatori

Nome		Cognome (per le donne, cognome da nubile)	
Indirizzo			
Città			
Provincia di residenza		CAPI	Paese o regione
[Seleziona a tua provincia]		[ ]	[Seleziona]
Numero di telefono principale			
Indirizzo email			

## ***Il mondo e-bay si basa sul sistema dei Feedback***



Ogni conclusione di transazione porta con se' due feedback, uno per il venditore e uno per il compratore

Possano essere POSITIVI, NEGATIVI, o NEUTRI  
(un negativo leggero)

**I FeedBack sono importanti appunto perche dimostrano l'affidabilita o meno di ogni utente.**

Senza una unita' di misura sulla correttezza si comprirebbe molto molto meno.

# Lasciare i feed e' importante!



## Lascia un commento di feedback

Il tuo Feedback conta - condividi la tua esperienza con la Comunità di eBay. Gli utenti della Comunità potranno leggere la valutazione di fiducia venditori e gli acquirenti potranno lasciare Feedback sulla descrizione dell'oggetto, sulla comunicazione con il venditore e sulla spedizione. Ulteriori informazioni

Mostra oggetti: Tutti | Acquistati | Venduti Trova una transazione

3 commenti di feedback da lasciare (4.2 su scala di 5)



**Vespa - Storia di una leggenda - ENTRAII** (vedi oggetto)

Venditore: (50 ★)

Chiusa il: 05-Apr-08 01:10:37 CEST

Lascia un Feedback per questa transazione. Il tuo Feedback sarà utile ad altri acquirenti e venditori.

Positivo  Neutro  Negativo Lascierò un commento di feedback in un altro momento

Spiegazione:  12 caratteri restanti

Clicca sulle stelle per inserire commenti dettagliati sulla transazione. La valutazione dettagliata non sarà vista dal venditore.

Come definiti la descrizione dell'oggetto?	★★★★★
Sei soddisfatto del modo in cui hai comunicato con il venditore?	★★★★★
Come definiti la spedizione dell'oggetto?	★★★★★
Come definiti i costi di spedizione e l'imballaggio?	★★★★★

**Ricorda** - poiché la valutazione nella pagina del venditore è anonima, libera di lasciare dei commenti sinceri.

Lasciare un feed preciso (anche in altre lingue) puo' aiutare gli altri utenti che avranno a che fare con l'utente

# Una buona fama



A seconda della fama dell'interlocutore, si puo' sapere se vale la pena o meno investire tempo e denaro.

Feedback come venditore   Feedback come acquirente   Tutti i feedback   Feedback lasciato per altri utenti

48 Feedback ricevuti (visualizza i 25) Fiduciosi affidati di molto: accreditato 0

Feedback / Oggetto	Da / Prezzo	Data/Ora
ultimo venditore, disponibile a qualsiasi chiarimento Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono e led (A   R   )	Acquirente: ( 11 ) EUR 9,90	11-Apr-08 11:45 Vedi l'oggetto
<p> Le informazioni dettagliate sull'oggetto non sono più disponibili perché il feedback è stato lasciato oltre 90 giorni fa.</p>		
Acquirente molto corretto e cortese. CONSIGLIATISSIMO !!! -- ( 913 )	Venditore: ( 54 ★ ) --	08-Dic-07 02:18
everything ok! very willing ebayer. it was a pleasure to deal with him! -- ( 8320 )	Acquirente: ( 46 ★ )	28-Nov-07 23:05
Tutto OK! Grazie -- ( 8320 )	Acquirente: ( 76 ★ ) --	15-Nov-07 14:51
Transazione veloce. OK lo consiglio. -- ( 8150 )	Venditore: ( 140 ★ ) --	11 Ott 07 18:25

# Le stelline



## Stelline [modifica]

Il colore della stella accanto al numero dei feedback è ricavato in base al punteggio di feedback ricevuti e al numero delle transazioni compiute su eBay. È una specie d'onorificenza (come viene utilizzata anche da alcuni ristoranti) che rende merito del lavoro svolto sul sito, distinguendo in maniera chiara i vari utenti, dai nuovi iscritti agli esperti arrivando fino ai Powerseller professionali.

- Stellina gialla = da 10 a 49
- Stellina blu = da 50 a 99
- Stellina turchese = da 100 a 499
- Stellina viola = da 500 a 999
- Stellina rossa = da 1.000 a 4.999
- Stellina verde = da 5.000 a 9.999
- Stellina cadente gialla = da 10.000 a 24.999
- Stellina cadente turchese = da 25.000 a 49.999
- Stellina cadente viola = da 50.000 a 99.999
- Stellina cadente rossa = 100.000 e oltre

# La RICERCA



## La prima Pagina

Gia' da qui si vede che l'importanza maggiore la ricopre la ricerca dell'oggetto

Il menu' in alto seleziona le altre parti importanti del sito





## ***Caratteri Jolly per cercare meglio***



La ricerca si perfeziona utilizzando, oltre alle categorie, anche semplici caratteri “jolly” come

- **yesp\*** - Prende tutti i risultati che iniziano così
- **(vn\*,primavera)**- seleziona uno dei due risultati
- **- lambretta** – toglie questa parola dalla ricerca

## Cosa si ha come risultato?



La pagina degli  
oggetti trovati  
e' ricca di  
informazioni

Tutti gli oggetti [Acquista online](#) [Compralo Subito](#)

vespa vni Moto, Scooter e Mini Moto Cerca e filtra

21 oggetti trovati per: vespa vni in Moto, Scooter e Mini Moto (saver cerca)

Blanco | Utile | Mostra prima: In scadenza | Personalizza

Confronta Titolo Prezzo\* Offerte Spedite a €2058, ITA Tempo rimanente

In vetrina

	<b>VESPA PIAGGIO 125 VNS4T con targa originale e visura</b> "venduto" (71) 10 ore	EUR 393,00	13	EUR 180,00	By 20h 05m
	<b>VESPA VNS6 RESTAURATO</b> Fullback (58) 10 ore	EUR 1.360,00	12		Vedi la descrizione 22h 05m

I risultati trovati sono facilmente perfezionabili per i principali motivi.

Dall'fattore tempo, tipo di vendita, prezzo o per caratteristiche tipiche della categoria in cui si trova l'oggetto

# Ricerca avanzata



La ricerca avanzata da la possibilita' di filtrare gli oggetti in varie maniere, tra le quali spicca la voce

**Solo le inserzioni scadute**

utilissima per farsi l'idea di quanto sia giusto spendere o chiedere per un determinato oggetto

**Ricerca: Per oggetto** Personalizza le opzioni di ricerca

Cerca Ricerca preferita: [Default] [X]

**Oggetti**

- Per oggetto
- Per venditore
- Per oggetto
- Per numero di scatto

**Negozi**

- Per oggetti in vendita
- Esclusione del negozio

**Utenti**

- Prezzo aperto
- Informazioni di vendita
- Tracce di Assistenza alla compravendita

Inserisci parola chiave o numero oggetto Categoria: [tutto lo categoria] [Cerca]

Vedi i suggerimenti generali per la ricerca o i consigli per la ricerca avanzata.

Cerca nel titolo e nella descrizione  Solo le inserzioni scadute  Mostra ricorsi nel mio eBay

Tutto lo parole [v]

**Parole da escludere**

Esclude queste parole dalla tua ricerca.

**Oggetti con prezzo**

Minimo: [ ] EUR Massimo: [ ] EUR

**Dal venditori**

Da qualsiasi venditore

Da determinati venditori (inserisci ID (ente dal venditore))

[Includi] [v]

Cerca fino a 10 venditori, separando i nomi con uno virgola o uno spazio.

Da Venditori preferiti

Cerca venditori dall'elenco dei Venditori preferiti

# Ricerca avanzata



## Altre voci, ma meno usate ma utili

### Luogo

- Luoghi preferiti
- Oggetti che si trovano in
- Oggetti responsabili per

Ulteriori informazioni sull'opzione di ricerca Luoghi.

### Oggetti vicini a te

- Oggetti che si trovano entro  km da
- Selezione area di ricerca

### Valuta di fatturazione

- 

### Aste multiple

- 

### Mostra:

- Opzioni di acquisto
- Altre opzioni per gli acquisti
- Inserzioni con PayPal
- Spedizione gratuita
- Spedizione immediata
- Inserzioni in formato Nuovo o Subito

### Proposta di acquisto

- Tipo di venditore

### Inserzioni

- 

### Numero di offerte

- Minimo:  Massimo:

### Informazioni di rilevamento affiliati Mostra

Quando si aggiungono le informazioni di rilevamento dagli affiliati vengono generati dei lead BSS come corrisponderà di [Ulteriori informazioni](#)

### Mostra prima

- 

### Vedi i risultati

- 

### Numero di oggetti per pagina

- 

-

## Comprare



Comprare e' la cosa piu' bella che si puo' fare con e-bay.

Si trova di tutto ed in tutte le condizioni.

Si spende mediamente tra il **10% e il 25%** in meno che nei canali di compravendita tradizionali

E' il vettore ideale per oggetti di collezionismo o a scarsa diffusione

# Comprare - Cosa si vende



Abbigliamento e accessori (112460) Bambina: Abbigliamento (2421) Bambina: Scarpe (718) Bambino: Abbigliamento (1451) Bambino: Scarpe (701) Donna: Abbigliamento (25203) Donna: Lingerie e Intimo (6172) Donna: Borse (7539) Donna: Accessori (7717) Donna: Scarpe (37358) Uomo: Abbigliamento (27643) Uomo: Accessori (82320) Uomo: Scarpe (8753) Vintage (854) Costumi e Travestimenti (296) Abbigliamento etnico (88) Lotti e Stock Abbigliamento (896) Vedi tutte le categorie Abbigliamento e accessori Arte e Antiquariato (35864) Abbigliamento d'antiquariato (90) Argento (1734) Sheffield, Scherzoplate (434) Arte dal mondo (820) Arte sacra (1499) Attrezzi, Macchine e Utensili (2060) Cuscinelli e Vetro (973) La Libria (120) Fotografia (339) Libri antichi (2104) Libri vecchi (2129) Tecnobiblioteche (1125) Mappe, Atlanti e Mappamondi (648) Maschere (36) Arredamento d'Antiquariato (5528) Modernariato (2718) Oggetti Massonici (235) Porcellana e Ceramica (3582) Quadri (6136) Radiopopoli e Grammofoni (663) Sculture (723) Stampe (1195) Arte Digitale (46) Strumenti musicali antichi (66) Tappeti e Arazzi (745) Antiquariato orientale (188) Armature (19) Altro (46) Vedi tutte le categorie Arte e Antiquariato Audio, TV, Elettronica (28942) Accessori Video (1057) Antifurti e Sorveglianza (3192) Apparecchiature professionali (2558) Articoli per Radioamatori (1735) Audio portatile (671) Decoder, Satellitare e DTT (1491) Elettronica ed Elettrodomestici (4025) GPS (1145) Hi Fi e Home Theatre (3525) Lettori Dvds, DVD e VCR (1104) Lettori MP3, MP4 e accessori (6195) Televisori e Proiettori (1572) Vintage (449) Grandi lotti, stock (65) Altro (158) Vedi tutte le categorie Audio, TV, Elettronica Auto (74994) Auto (73805) Altri veicoli (889) Vedi tutte le categorie Auto Auto: ricambi e accessori (30244) Autotuning e Monitori (5111) Navigazione e GPS (1305) Ricambi Auto (7800) Accessori Auto (1614) Ricambi Auto Elettica (9050) Manuali e Libretti Istruzioni (688) Merchandising (668) Pneumatici, Gomme e Roster (1622) Tuning (6222) Ricambi Altri Veicoli (76) Altro (558) Vedi tutte le categorie Auto: ricambi e accessori Bellezza e Salute (13963) Abbonatura (178) Alimentazione e Integratori (624) Apparecchiature (794) Cura dei Capelli (1460) Cura del Corpo (2229) Cura dei Denti (349) Cura del Viso e della pelle (643) Esercizio (198) Linea Uomo (615) Make Up e Cosmetici (917) Ricostruzione Unghie, Nail Art (2602) Profumi (1541) Salute e benessere (985) Lotti e Stock (163) Altro per bellezza e salute (665) Vedi tutte le categorie Bellezza e Salute Casa, Arredamento e Bricolage (43807) Bagno (2491) Camera da Letto (2639) Cucina (5711) Salotto e Soggiorno (3213) Elettrodomestici (4865) Hobby creativi (3595) Bricolage e fai da te (5581) Decorazione della Casa (4574) Illuminazione Interna (2410) Sicurezza e Antifurti (559) Articoli per animali (2706) Giardino e Arredamento Esterno (5012) Lotti e Stock (81) Altro per la Casa (402) Vedi tutte le categorie Casa, Arredamento e bricolage Casa e Appartamenti (30422) Case e Stanze in Affitto (2348) Case in Vendita (23952) Multiproprietà (138) Box e Posti Auto (212) Negozi, Uffici e Capannoni (2358) Terreni edificabili e agricoli (514) Vedi tutte le categorie Case e Appartamenti Collezionismo (79507) Album e figurine (6133) Autografi (605) Bimbi e oggetti (804) Cattedrine (33797) Certificati azionari e Titoli (251) Coca-Cola (428) Collezionismo cartaceo (8260) Collezionismo sportivo (2690) Mignon (689) Militaria (9517) Minerali, Fossili e Conchiglie (705) Oggetti per fumatori (2078) Penne (1358) Pim e Spille (828) Personaggi ed icolezione (2803) Puffi (522) Pubblicitario (1743) Schede telefoniche (3201) Sorprese e Gadget (1914) Souveni (113) Collezioni diverse (3207) Vedi tutte le categorie Collezionismo Commercio e Industrial (4912) Agricoltura e allevamento (174) Artigianato ed Industrie (2813) Commercio al dettaglio (744) Costruzione (166) Creazione Attività commerciali (138) Elettronica industriale (305) Laboratorio scienze mediche (191) Ristorazione, Hotel e Catering (452) Servizi per aziende (122) Ufficio, stampa e spedizione (1327) Altro (62) Vedi tutte le categorie Commercio e Industria Film e DVD (15024) DVD Cinema italiano (459) DVD, Cinema internazionale (9786) Locandini e Manifesti (1742) Videocassette e VHS (1861) Super 8, 16mm, Laserdisc (150) Merchandising Cinema e TV (121) Lotti e Stock Film (24) Altro (396) Vedi tutte le categorie Film e DVD Fotografia e Video (16235) Fotocamere digitali (2516) Memorie e Lotti di Memorie (1650) Accessori per digitali (4039) Fotocamere tradizionali (1465) Accessori per tradizionali (741) Fotografia subacquea (100) Videocamere e accessori (1066) Vintage (668) Obiettivi (1415) Filtri e Lenti (635) Flash (319) Studio e Laboratorio (399) Strumenti ottici (690) Fotografie, Guide e Manuali (650) Altro (159) Vedi tutte le categorie Fotografia e Video Francobolli (20188) Italia (13724) San Marino (607) Vaticano (543) Europa (2687) Altri continenti (476) Tematiche (761) FDC (641) Ermitologia (176) Interfilia (167) Marcofilia (147) Cataloghi e accessori (359) Vedi tutte le categorie Francobolli Funetti (20124) Bonelli (4638) Disney (2157) Edizioni Dado (239) Erotica/Epoca (725) Manga (2433) Noir (1533) Supereroi (3529) Tavole originali (290) Umanistici (1404) Volumi, Artbook e Riviste (1456) Merchandising Funetti (123) Fanzine (13) Ristampe antiche (139) Strisce (264) Grandi lotti (127) Ulteriori Titoli (1058) Vedi tutte le categorie Funetti Giocattoli e Modellismo (42196) Aquiloni, Biglie e Yo Yo (70) Action figure e stampe (3515) Bambole (163) Caric (6773) Costruzioni (750) Giocattoli Epoca (767) Giochi da tavolo e Puzzle (1504) Giochi di prestigio e magia (405) Giochi di ruolo (173) Giochi in scatola (429) Macchine e miniature (5537) Modellismo dinamico (12459) Modellismo statico (2797) Utensili da modellismo (205) Pedaie e orsacchini (634) Robots (1233) Soldatini e Figurini (1014) Subbotto (777) Warhammer e wargames (818) Altro (575) Vedi tutte le categorie Giocattoli e Modellismo Infanzia e Preman (5803) Abbigliamento Bimbi (2461) Abbigliamento Preman (227) Cura del Bambino (818) Giocattoli (643) Nanna (513) Passeggini e Seggioloni (870) Per Mamme e Papà (135) Lotti e Stock Infanzia (96) Altro (40) Vedi tutte le categorie Infanzia e Preman Informatica e Palmari (45248) Apple, Macintosh (613) Componenti (11955) Consumabili e Cancellaria (8586) Networking (2702) Palmari e Agende elettroniche (1049) Accessori per Palmari (3683) PC da tavolo (1555) Periferiche (7930) Computer portatili (2080) Accessori per portatili (3404) Retrocomputer (320) Software (1145) Altro (226) Vedi tutte le categorie Informatica e Palmari Libri e Riviste (29779) Libri per Ragazzi (988) Manuali, Corsi, Libri di testo (5767) aggiuntiva (6756) Libri Narrativa e Poesia (7479) Libri narrativi, grandi Autori (678) Libri fuori Catalogo (1372) Audiolibri (19) Libri in Lingua straniera (206) Riviste e Giornali (4742) Lotti e Stock Libri (585) e-ook e Libri digitali (650) Altro (559) Vedi tutte le categorie Libri e Riviste Monete e Banconote (16455) Banconote Italiane (1535) Banconote Europee (495) Banconote Altri continenti (842) Mianespresso (132) Monete Antiche (2839) Monete Italiane in Lire (4429) Monete in Euro (2078) Monete Europee pre Euro (2078) Monete Altri continenti (980) Medaglie e Lingotti (507) Cataloghi e accessori (299) Vedi tutte le categorie Monete e Banconote Moto, Scooter e Mini Moto (6191) Moto e Scooter (5859) Mini Moto (332) Vedi tutte le categorie Moto, Scooter e Mini Moto Moto: ricambi e accessori (26880) Ricambi Moto (9915) Accessori Moto (1994) Ricambi Scooter (2372) Accessori Scooter (278) Ricambi Moto e Epoca (5607) Mini Moto Ricambi (650) Abbigliamento Moto (2968) Caschi e Visore (2631) Manuali, Libretti Istruzioni (465) Vedi tutte le categorie Moto: ricambi e accessori Musica, CD e Vinili (27485) CD (11714) Dischi Vinile 33 giri - 12" (10162) Dischi Vinile 45 giri - 7" (3891) Musicassette (300) Merchandising e Oggettistica (473) Lotti e Stock Musica (592) Altro in musica, CD e vinili (553) Vedi tutte le categorie Musica, CD e Vinili Nautica e Imbarcazioni (3076) Abbigliamento tecnico (143) Accessori e Ricambi (1238) Canoe e Kayak (64) Gommone (205) Barche e Motore (680) Barche a Vela (146) Imbarchi, Equipaggiamento e Regate (0) Noleggio, Charter e Scuole (13) Sci nautico e Wakeboard (11) Surf, Kite e Windsurf (466) Jet Ski, Acquascooter (31) Altro per la nautica (89) Vedi tutte le categorie Nautica e Imbarcazioni Orologi e Gioielli (33777) Bigiotteria (4879) Etnici e Tribali (248) Gioielli antichi (1237) Gioielli Moda (973) Gioielli Acciaio (724) Gioielli Argento (1979) Gioielli Oro (1365) Gioielli Oro Bianco (515) Gioielli Platino (1) Gioielli Titanio (8) Gioielli Perle e Pietre (1384) Gioielli di Moda (2836) Fedi nuziali (2) Gioielli Uomo (468) Pietre preziose e Gemme (1771) Orologi da Polso: di Lusso (4180) Orologi da Polso: alla Moda (7406) Orologi antichi (774) Orologi da tasca (3185) Orologi: Accessori e Ricambi (1065) Orologi da tavolo e da parete (1155) Lotti e Stock Gioielli (98) Lotti e Stock Orologi (124) Vedi tutte le categorie Orologi e Gioielli Sport e Viaggi (25981) Calcio (6420) Ciclismo (4119) Palestra/Fitness (3593) Pesca (4304) Sport d'acqua (1210) Sport Invernali (807) Sport con la Pallina (1814) Altri Sport (1788) Lotti e Stock Sport (12) Viaggi (1994)

## Comprare - Chi e' a vendere?



I venditore puo' essere chiunque,  
un **professionista** del settore o  
un semplice **privato**, i  
professionisti ovviamente danno  
maggiore garanzia  
sull'investimento  
E' altresì ovvio che il prezzo di  
vendita non potra essere (**quasi**)  
mai un grandissimo affare.

### Informazioni sul venditore

Venditore: [ian](#) ( [5](#) )

Feedback: **100% positivi**

Utente: da 02-Mag-03 in Italia

Registra come venditore professionale

▀ [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)

▀ [Fai una domanda al venditore](#)

▀ [Aggiungi al Venditori preferiti](#)

▀ Vedi le altre inserzioni del venditore:

[Negozio](#) | [Elenco](#)

▀ Visita il Negozio del venditore:

 [Vintage](#)

### Informazioni sul venditore

Venditore: [spa](#) ( [2266](#) ) 

Feedback: **99,5% positivi**

Utente: dal 19-Ott-03 in Italia

Registra come venditore non  
professionale

▀ [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)

▀ [Fai una domanda al venditore](#)

▀ [Aggiungi al Venditori preferiti](#)

▀ Vedi le altre inserzioni del venditore:

[Negozio](#) | [Elenco](#)

▀ Visita il Negozio del venditore:

 [SDA](#)

## ***A cosa badare all'inizio?***



- ✦ Che l'oggetto corrisponda esattamente a quello che cercate
- ✦ Prezzo
- ✦ Serietà del venditore (spulciando i feedback)
- ✦ Luogo dove si trova l'oggetto
- ✦ Spese di spedizione (compresi gli extra)
- ✦ Condizioni di vendita
- ✦ Condizioni di pagamento





I pregi dei privati, sono da ricercarsi quasi esclusivamente sul prezzo.

E' infatti piu' probabile che un privato non riesca, se non aiutato da amici compiacenti, ad alzare il prezzo di un asta fino alla cifra adatta all'oggetto.

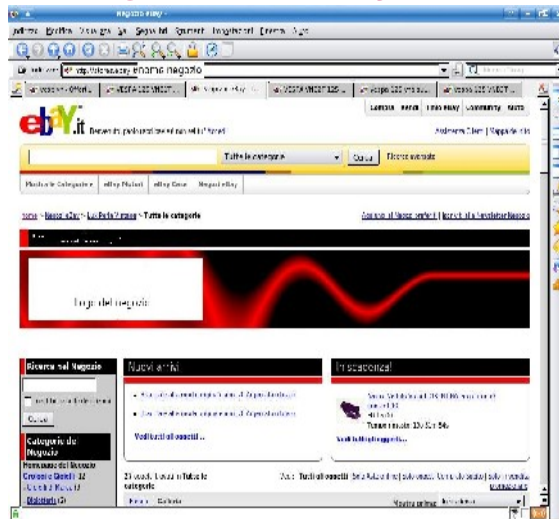
Cioe' la sua inesperienza lo porta a vendere oggetti a prezzi vantaggiosi



I difetti dei privati possono essere piu' o meno gravi vediamo alcuni:

- Irreperibilita' prolungata del venditore
  - Tempi di spedizione
  - Spese di spedizione
    - Imballaggio
  - Descrizione inveritiera
- Modalita' di pagamento scomode/anti-economiche

# Comprare – I Professionisti e i negozi su e-bay



Il professionista è un venditore che ha fatto di e-bay uno, se non il principale, canale di vendita dei suoi prodotti

Molti aprono un “negozio virtuale” dove vendere i propri oggetti fornendo rapidi metodi di ricerca all'interno dei propri prodotti

## **Comprare – Le Aste online**



Metodo di vendita piu' usato e piu' apprezzato per i risultati ottenuti sia da venditore che da compratore.

L'asta dura un numero Tot. di giorni (massimo 10) durante i quali qualunque utente puo' fare offerte sempre piu' alte (con rialzi minimi diversi a seconda della tipologia dell'oggetto)

Spesso il prezzo lievita sensibilmente negli ultimi SECONDI dell'asta.

## Comprare – Le Aste online



Cliccando su questo bottone si fa' un offerta, IMPEGNATIVA!



Al mio negozio

Offerta massima

Ura di scadenza:

Spese di spedizione:

Società di:

Luogo in cui si trova l'oggetto:

Urae oggi:

Migliaia offerte:

**EUR 1.310,00**  
Prezzo di riserva non raggiunto

EUR  **Fai un'offerta >**  
( inserisci EUR 1.310,00 o più)

**16-Apr-08 20:10:03 CEST** (3 giorni 5 ore)

Solo R firm - per altri on dettagli, vedi la descrizione de l'oggetto

Sarà predisposta il tiro dell'oggetto in zona (non è previsto la società).

LA SPEZIA, SP, Italia

21 offerte

11114 (7)

**Informazioni sul venditore**

Vendi da: [16](#) (5)

Feedback: **100% positivi**

Utrite: [dal 14-Dic-05 in Italia](#)  
Registrazione come venditore professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

**Acquista in sicurezza**

- 1. Controlla la reputazione del venditore**  
Feedback: 16 | 100% Positivo  
[Vedi i commenti di feedback del venditore](#)
- 2. Ulteriori informazioni sulla protezione**  
Leggi i nostri suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza

# Comprare – Le Aste online



## Fatta e confermata

**Vespa -** Numero oggetto:

Accesso eseguito **Stai osservando questo oggetto ne il mio eBay**

**Complimenti abd-bavie, sei il primo offerente. Ti auguriamo di aggiudicarti l'oggetto!**

**Importante:** La tua offerta potrebbe essere superata. Se un altro utente fa un'offerta, non sarai più il miglior offerente. Aumenta l'offerta massima per avere maggiori possibilità di aggiudicarti l'oggetto.

Tempo rimasto: 4 giorni 10 ore  
Al momento: EUR 9,99  
**Offerta massima: EUR 9,99**

**Insersisci un'offerta massima più alta | oppure aggiorna la pagina**  
Aumenta le possibilità di aggiudicarti l'oggetto. | Conferma un'offerta con il miglior offerente.

**Come funzionano le offerte?** Vedi esempio:  
**Come posso tenere d'occhio questa inserzione?** Utilizza il mio eBay.

**Segui questa inserzione sul tuo cellulare.**  
Informazioni via SMS e offerte tramite app. [Continua](#)

**Informazioni sul venditore**

# Comprare – Le Aste online



Prezzo attuale



Al mio negozio

Offerta massima

Ura di scadenza:

Spese di spedizione:

Società di:

Luogo in cui si trova l'oggetto:

Ura di oggi:

Miglior offerente:

**EUR 1.310,00**

Prezzo di riserva non raggiunto

EUR  **Fai un'offerta >**

( inserisci EUR 1.310,00 o più )

**16-Apr-08 20:10:03 CEST (3 giorni 5 ore)**

Solo R firm - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione dell'oggetto.

Sarà predisposta il tiro dell'oggetto in zona (non è previsto la società).

LA SPEZIA, SP, Italia

21 offerte

11114 (7)

### Informazioni sul venditore

Vendi da: [16](#) (5)

Feedback: **100% positivi**

Utile: [14](#) (14-Dic-05 in Italia)

Registri: [1](#) (1-Dic-05 in Italia)

professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

### Acquista in sicurezza

- 1. Controlla la reputazione del venditore**  
Feedback: [16](#) | 100% Positivo  
[Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- 2. Ulteriori informazioni sulla protezione**  
Leggi i nostri suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza

## Comprare – Le Aste online



Prezzo di riserva, sotto a questo prezzo (conosciuto solo dal venditore) l'oggetto no verra' venduto



Al mio negozio

Offerta massima

Ura di scadenza:

Spese di spedizione:

Società in:

Luogo in cui si trova l'oggetto:

Urae oggi:

Migliaia offerte:

**EUR 1.310,00**  
Prezzo di riserva non raggiunto

EUR  **Fai un'offerta >**  
( inserisci EUR 1.310,00 o più)

**16-Apr-08 20:10:03 CEST** (3 giorni 5 ore)

Solo R firm - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione dell'oggetto

Sarà predisposto il tiro dell'oggetto in zona (non è previsto la società in)

LA SPEZIA, SP, Italia

21 offerte

11114 (7)

### Informazioni sul venditore

Vendi da: [16](#) (5)

Feedback: **100% positivi**

Utenete: [dal 14-Dic-05 in Italia](#)  
Registra il tuo nome venditore professionale

- [Vedi i commenti di feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

### Acquista in sicurezza

- 1. Controlla la reputazione del venditore**  
Feedback: 16 | 100% Positivo  
[Vedi i commenti di feedback dei clienti](#)
- 2. Ulteriori informazioni sulla protezione**  
Leggi i nostri suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza



## Comprare – Le Aste online



Prezzo di riserva non raggiunto, anche se siete chi ha offerto di piu' potreste non avere l'oggetto se il prezzo non sale

**Vespa 125 VNB2 conservata funzionante con targa radiata**

Accesso eseguito Stai os:

**✗ Sei il miglior offerente ma non è stato raggiunto il prezzo di riserva.**

**Importante:** per cercare di aggiudicarti l'oggetto, immetti un'offerta massima più alta.

Tempo rimasto: 6 giorni 3 ore  
Cronologia: 15 offerte  
Al momento: EUR 605,00  
Offerta massima: EUR 650,00 (Prezzo di riserva non raggiunto)  
Nuova offerta massima: EUR  (Inserisci un importo pari a EUR 610,00 o superiore)

# Comprare – Le Aste online



Offerta superata, anche all'ultimo momento potete perde l'oggetto, basta un  
“niente”

**Vespa 125 VNB2 conservata funzionante con targa radiata** Numero oggetto: 1

Sai l'offerta e il venditore dell'oggetto? [Accedi per vedere lo stato dell'iscrizione](#) Stai osservando questo oggetto in

**✘ La tua offerta è stata superata. Fai un'altra offerta prima che sia troppo tardi.**

**Importante:** un altro utente ha fatto un'offerta massima superiore alla tua e in anticipo rispetto a te. Per aumentare le tue possibilità di aggiudicarti un oggetto, imposta il prezzo **massimo** che sei disposto a pagare.

**Tempo rimasto:** 4 giorni 11 ore  
**Cronologia:** 19 offerte  
**Al momento:** EUR 855,00 (Prezzo di riserva non raggiunto)  
Nuova offerta massima: EUR  (Modifica un'offerta)

[Fai un'altra offerta >](#)

**Comenzano le offerte pubbliche.**

**Prontuario:** anche se non f'offerta, potresti comunque risultar offeso, se la offerta vengono rifiutate e annullate.

---

**Vespa 125 VNA2T** Numero oggetto: 1

Vespa 125 del 1992

**✘ La tua offerta è stata superata.**

**Aumenta le possibilità di aggiudicarti l'oggetto la prossima volta:**

- Tieni d'occhio le tue offerte, soprattutto durante gli ultimi minuti di una sessione. Utilizza il mio eBay, le notifiche via email e Bay.
- Prova a immettere l'**offerta massima** più alta, e Bay userà solo le offerte necessarie ad aggiudicarti l'oggetto.
- Utilizza le [prezzi di mercato suggeriti](#) per valutare meglio il prezzo finale degli oggetti per i quali fai delle offerte.

# Comprare – Le Aste online



Attenzione sempre, e' importante!



Al mio numero: **EUR 1.310,00**  
[Prezzo di riserva non raggiunto](#)

Offerta massima: **EUR**  [Fal un'offerta >](#)  
( inserisci EUR 1.310,00 o più)

Ura di scadenza: **16-Apr-08 20:10:03 CEST (3 giorni 5 ore)**

Spese di spedizione: Solo R firm - per ulteriori dettagli, vedi la descrizione e le immagini

Società di: Sarà predisposto il ritiro dell'oggetto in zona (non è previsto lo scollimento).

Luogo in cui si trova l'oggetto: **LA SPEZIA, SP, Italia**

Urone oggi: **21 offerte**

Migliaia di offerte: **1111 (7)**

1 di 10

[Fornito gigante](#)

### Informazioni sul venditore

Vendi con: [16](#) (5)

Feedback: **100% positivi**

Utrante: [dal 14-Dic-05 in Italia](#)  
[Per i 4 altri commenti vedi la descrizione professionale](#)

- [Vedi i commenti ai feedback dettagliati](#)
- [Fai una domanda al venditore](#)
- [Aggiungi ai venditori preferiti](#)
- [Vedi le altre inserzioni del venditore](#)

### Acquista in sicurezza

[Controlla la reputazione del venditore](#)

Punteggio: **16** | **100% Positivi**  
[Vedi i commenti ai feedback dettagliati](#)

### 2. Ulteriori informazioni sulla protezione

Leggi i nostri [suggerimenti per effettuare acquisti in sicurezza](#)



### Non sempre le aste vengono portate a termine dal venditore

Il venditore ha chiuso l'inserzione prima del dovuto perché si è verificato un errore nell'inserimento.

[Informazioni sul venditore](#)

capita che il venditore venda l'oggetto con i canali tradizionali, che si accordi privatamente o che semplicemente l'oggetto non sia più disponibile

# Comprare – *IL Compralo subito!*



The screenshot shows the eBay 'Compralo Subito' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Tutti gli oggetti', 'Aste online', and 'Compralo Subito'. Below this is a search bar with 'vespa 125' entered, a dropdown menu set to 'Moto, Scooter e Mini Moto', and a 'Cerca' button. A checkbox for 'Cerca nel titolo e nella descrizione' is present. Below the search bar, related search terms are listed: 'vespa 50', 'vespa 150', 'vespa', 'le trella', and 'vespa 200'. On the left side, there is a filter sidebar for 'Moto' with options for 'Marca' (set to 'Qualsiasi'), 'Modello', 'Veicolo d'epoca', 'Cilindrata', 'Da Anno', and 'Anno'. The main content area shows '12 oggetti trovati per: vespa 125 in Moto, Scooter e Mini Moto'. Below this, there are options for 'Mostra solo: Opzioni di acquisto: Compralo Subito' and 'Mostra tutto:'. A table header includes 'Elenco | Galleria', 'Confronta', 'Titolo', 'Prezzo', 'Spedizione a 37036, ITA', and 'Tempo rimanente'. The first item in the 'In vetrina' section is a listing for 'PIAGGIO Vespa 125 PRIMAVERA 1976 RESTAURO professionale' with a price of 'EUR 3.300,00', a 'Compralo Subito' button, 'Solo listino', and '2g 05h' remaining.

Filtrabile semplicemente nella ricerca, consente di non perdere l'oggetto, pagarlo e riceverlo senza attendere la fine dell'inserzione di vendita o i rilanci degli altri utenti

# Comprare - Proposta D'acquisto



Una proposta d'acquisto valida per un oggetto solitamente non diverge molto dal prezzo compralo subito

Si deve attendere la risposta del venditore (anche automatica) per saper ese l'oggetto sara' o no nostro

**Portatile Thinkpad 600 funzionante**

Sei l'acquirente o il venditore dell'oggetto? [Scendi](#) per vedere lo stato dell'operazione.

	<b>Proposta subito</b> EUR 99,00 <a href="#">Compralo subito &gt;</a>
	<b>Proposte d'acquisto</b> <a href="#">Fai una proposta &gt;</a>
	<b>Come si vende:</b> <b>3 ore 20 minuti</b> (L'Acquirente può ritirare l'offerta)
	<b>Spese di spedizione:</b> EUR 12,00 (Posto valore 3 Spedite in Italia)
	<b>Spedizione in:</b> Italia
	<b>Il luogo in cui si trova l'oggetto:</b> <b>Verona, Italia</b>
	<b>Categoria:</b> <b>3.2.2000.0</b>

[Vedi immagini ingrandite](#)

# Comprare all'Estero



## Pericoli in agguato e affaroni

Oggetti comprati all'estero possono costare molto meno, sono pericolosi per le spese di dogana o per i costi gonfiati di spedizione (magari scritti nella descrizione in piccolo piccolo)

	LETTORIE MP3 MP4 DA 2 GB TOUCH SCREEN KLONE APPLE IN ITALIA NO DOGANA, SPED 2 GNC W/99% ARIA Feedback: 100% (100%)	EUR 75,00	EUR 10,50	10m
	KIT TOUCH SCREEN PANEL 15" PANNELLO X MONITOR COMPUTER Feedback: 117542 (93,4%)	EUR 49,99	EUR 14,99	12m
	8 GB 1.1 lettore MP3 MP4 FM 2.8" Touch Screen 2800K colori Feedback: 111697 (95,1%)	EUR 24,99	EUR 30,99	18m
	CHI È UN ARB-1V 52975 NUNQUEI TOUCH SCREEN 2 SIM IN LINEA! GARANZIA 1 ANNO - AURICOLARE Feedback: 1841 (97,7%)	EUR 129,90	EUR 13,00	22m

### Informazioni sul venditore

Venditore: 11007 **Power Seller**  
Feedback: **99,1% positivi**  
Uscite: dal 10 Ago 04 in Hong Kong Registrato come venditore professionale

- » Vedi i commenti di feedback dettagliati
- » Fai una domanda al venditore
- » Aggiungi ai Venditori preferiti
- » Vedi le altre linee di il venditore: Negozio: Eletto
- » Vai su il Negozio del venditore

### Acquista in sicurezza

1. **Controlla la reputazione del venditore**  
Pu il tuo: 11007 | 99,1% Positive  
Vedi i commenti di feedback dettagliati

## **Comprare – Quali i Costi per l'acquirente?**



I costi per l'acquirente sono semplici:

- Prezzo dell'oggetto
- Spese di spedizione (+ eventuale assicurazione)
- Eventuale dogana

Comprando o facendo semplicemente un offerta bisogna tenere conto di tutti  
Il totale e' il REALE prezzo a cui si diventa proprietari dell'oggetto



## **Pagamenti**



### ***Tra comodita' e pericoli***

Il pagamento dell'oggetto e' anticipato

Cio' significa dare dei soldi a persone che non conoscete e non conoscerete mai  
prima di toccare con mano la cosa che volete

Usate cautela e attenzione agli strumenti che usate!

## **Pagamenti *Consentiti***



- PayPal
- vaglia postale
- bonifico bancario
  - Contanti
  - Assegno
- Carta di credito

## **Pagamenti Consentiti -**

### **Contanti**



In contanti vuol dire andare a ritirare l'oggetto di persona.

(chi spedisce a mezzo posta soldi in una busta, a mio parere, non e' normale)

Se un oggetto non vi convince potete evitare di pagarlo o comunque farvi lasciare una "ricevuta" firmata del pagamento

I **PRO'** sono che non vi costa nulla il passaggio di denaro tra di voi e che i tempi sono brevissimi per avere l'oggetto

il **CONTRO** e' che dovete recarvi fisicamente dal venditore

## **Pagamenti Consentiti -**

### **Bonifico**



- A seconda del contratto che avete con la vostra banca potrebbe essere economico
  - Rimane traccia del pagamento effettuato
- I tempi di passaggio del denaro sono di 2-3 gg lavorativi (estero di piu')

## **Pagamenti Consentiti -**

### ***Vaglia Postale***



Lo puo' ritirare solo il venditore, e' abbastanza veloce da essere comodo ma ci si deve recare in posta (possibili perdite di tempo) e a seconda della cifra puo' essere poco conveniente  
(spesso non lo e')

## **Pagamenti Consentiti -**

### **Contrassegno**



Costa sicuramente piu' dei precedenti e il costo viene caricato sul compratore

Il venditore spesso non lo offre per il pericolo di giacenze

L'oggetto viene pagato al momento della ricezione, sta' al compratore controllarlo prima del ritiro.

## **Pagamenti Consentiti -**

**PayPal**



**PayPal**

Pay pal e' il metodo di pagamento perfetto per e-bay

Al compratore non costa nulla (ne registrarsi ne pagare)

E' veloce

E' sicuro piu' dei normali pagamenti online con carta di credito

Accettato in tutto il mondo

E' l'unico pagamento per cui e-bay abbia un programma di rimborso in caso di  
trufa da parte del venditore

## **Pagamenti Consentiti**



***PayPal, e' pure rimborsabile!***

e-bay ha un programma di protezione sugli acquisti pagati con paypal fino a  
1000Euro

Significa che in caso di problemi parte dei soldi inviati possono essere richiesti  
ad ebay come risarcimento

Ripeto, **PARTE**



## **Pagamenti Consentiti -**

### **PayPal Come funziona?**



**PayPal**

PayPal si interpone tra venditore e compratore

Preleva i fondi dalla vostra carta di credito ( o altro) e li versa sul conto del venditore

Il numero della Carta di Credito non viene comunicato al venditore

Dovete disporre di un indirizzo email che verra' usato per pagare-ricevere le somme

E' un servizio separato da e-bay anche se perfettamente integrato,

**~~ATTENZIONE A COME VI MUOVETE!!!~~**

## Pagamenti Consentiti -

### PayPal - Esempio Pratico



PayPal

**Vespa - Storia di una leggenda - ENTRA!!!** Numero oggetto: 1306

Sei l'offerente o il venditore dell'oggetto? [Accedi](#) per vedere lo stato dell'inserzione

 **Il 05-Apr-08 il venditore ti ha inviato informazioni indicando l'importo totale del pagamento.**

[Paga adesso >](#) oppure [visita il negozio del venditore](#)

Clicca sul pulsante **Paga adesso** per confermare la spedizione, ottenere il costo totale e predisporre il pagamento con: PayPal.



Vinta l'asta o il “compralo subito” che sia, se il venditore offre il servizio, vi basta cliccare sul bottone

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Il Checkpoint dove confermare indirizzo e tipo di spedizione, oltre che per aggiungere comunicazioni particolari

E' uguale a quello degli altri pagamenti tranne che per il fatto che sia obbligatorio pagare con Paypal

**Checkpoint**

[Rivedi l'acquisto](#) > [Scegli il metodo di pagamento](#) > [Conferma il pagamento](#) [Aiuto](#)

**Indirizzo per la spedizione**

paolo badon  
via  
sala  
142  
Verona (provincia Verona)

**Dettagli dell'ordine**

Titolo dell'oggetto	Specificazioni e inasubleggio	Quantità	Prezzo
<b>Venditori: 5 star</b> (50 ★) <b>Indirizzo di vendita:</b>			
Viaggi - Libera di anni, scoperta - EUR 11,20 1 - Titolo 2725, 11,20	Viaggi - Scoperta di anni, EUR 4,00 0 - Titolo 2725, 11,20	1	EUR 11,20
<b>Ricordi del 1°:</b> 1 Annulli (Verona)			

**Coupon:** [Il giorno 20-10-2010, 00:00:00](#)  
Codice di rimborso: [Apri](#)

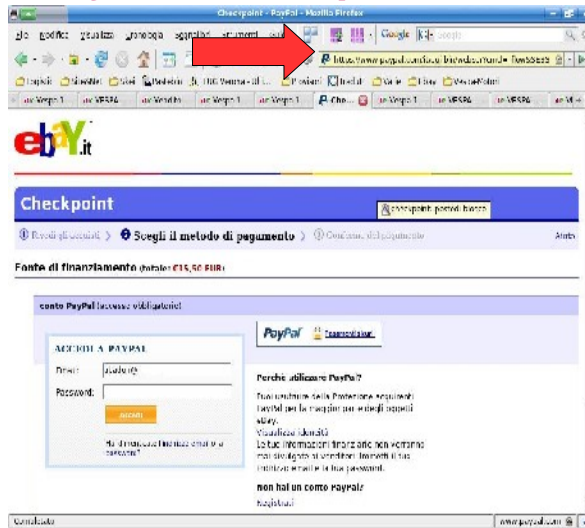
**Imposta:** EUR 21,50  
**Subtotale e inasubleggio:** EUR 17,50  
**Totale:** EUR 17,50

[Continua >](#)

Copyright © 2010 eBay Inc. Tutti i diritti sono riservati. eBay non è responsabile per i contenuti di siti terzi. Per informazioni sui servizi di eBay, visitate il sito [ebay.it](#).  
Verona - 0445 434343

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Accedere a paypal con i propri dati

Fate ATTENZIONE!!!

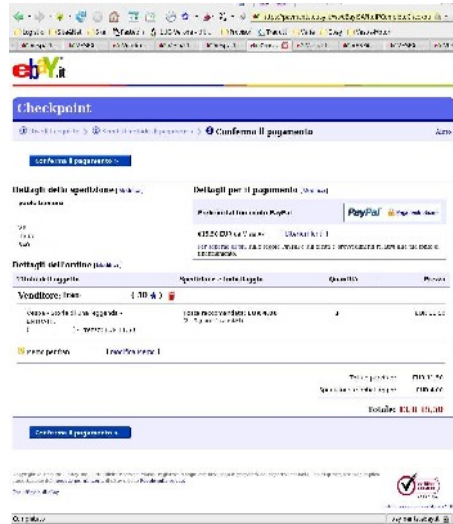
La pagina deve essere cifrata

# Pagamenti Consentiti -

## PayPal - Esempio Pratico



Ultima possibilita' di controllo, nella barra in alto si vede che la transazione sta' avvenendo in un canale sicuro



## Pagamenti Consentiti -

### PayPal - Esempio Pratico



Pagamento effettuato con successo, non resta che attendere l'arrivo dell' oggetto.

The screenshot shows the top navigation bar of an eBay page with a search bar, a dropdown menu for categories, and a search button. Below the navigation bar, there are category links: 'Mostra le Categorie', 'eBay Motori', 'eBay Case', and 'Negozzi eBay'. The main content area has a blue header that says 'Grazie per il pagamento'. Below this, there is a green checkmark icon and the text 'Congratulazioni paolo, hai completato il Checkpoint.'. A message follows: 'paolo, il pagamento di EUR 15.50 è stato elaborato da PayPal. Riceverai al più presto una conferma via email. Per ulteriori informazioni, clicca sul pulsante vedi i dettagli dell'ordine.' To the right of this message is the PayPal logo and the text 'Pagamento Sicuro'. Below the message is a blue button that says 'Vedi i dettagli dell'ordine'. At the bottom of the message area, there is a section titled 'Dove possiamo portarti?' with two links: 'Continua a fare acquisti' and 'Vai al mio eBay'.

# Pagamenti Consentiti –

## Il deposito a garanzia di Escrow



### Acquirenti

#### Compra

Quando fai un'offerta per un oggetto verifica prima se il venditore accetta di utilizzare il servizio di Deposito a garanzia.

#### Invia il pagamento

Una volta acquistato l'oggetto e concordati i termini di pagamento con il Venditore, Escrow! ti chiede di spedire il denaro per il tuo acquisto. Escrow! te ne conferma la ricezione informando anche il venditore.

#### Ricevi e Conferma

Appena ricevuto l'oggetto, hai la possibilità di valutare il tuo acquisto prima di autorizzare il trasferimento o del denaro alla parte di Escrow! a venditore.



#### Vai a Escrow!

- [La guida](#)
- [Le domande più frequenti](#)
- [Risultati con Escrow!](#)
- [I termini di servizio](#)
- [Nota legale](#)

### Venditori

#### Vendi

Quando metti in vendita un oggetto ricordati di scegliere 'Accetto il Deposito a garanzia'. La tua scelta compare sulla pagina dell'oggetto.

#### Spedisci

Una volta contattato l'acquirente e comunicate ad Escrow! le informazioni relative alla vendita, attendi da Escrow! la conferma dell'avvenuto pagamento. A questo punto puoi inviare l'oggetto.

#### Ricevi il pagamento

Non appena l'acquirente ha ricevuto e approvato l'oggetto, Escrow! ti invia il denaro e la transazione è conclusa.

## **Pagamenti NON consentiti -**

### **Poste Pay e CC prepagate**



Le carte ricaricabili sono state usate come metodo di pagamento veloce su e-bay per molto tempo

Questa pero' non e' una buona prassi perche' molto insicuro

Il numero viene comunicato a sconosciuti che possono farne un uso improprio

L'uso della postepay o delle altre carte prepagate puo' essere invece perfetto se in congiunzione con paypal



## **Pagamenti NON consentiti -**

### ***Money Transfer***



Servizi come Western Union o Moneygram nascono per il trasferimento di denaro, attivi in tutto il mondo e quindi adatti per comprare su internet.

Sono però ritenuti insicuri da e-bay per trasferire fondi a persone sconosciute.

L'uso può comportare la chiusura dell'inserzione

## **VENDERE, VIA TUTTO!**



Quasi tutti gli oggetti si possono vendere, vecchi, guasti, malandati o nuovi nuovi che siano.

Requisito fondamentale è averne la piena proprietà e non infrangere leggi (quelle sul copyright tra le altre)

Alcuni oggetti o servizi sono regolamentati (e limitati) a parte

(Vedi elenco sul sito)

## **VENDERE - Preparare l'oggetto**



Pulire e rendere quanto piu' accattivante l'oggetto

Se possibile, rintracciate le vecchie confezioni o gli eventuali oggetti con cui veniva fornito

Distinguetelo esattamente da altri oggetti simili usando i codici

## **VENDERE – Un titolo preciso**



### **Un accurata descrizione**

I titolo della dell'inserzione e' importantissimo!!!

- Usare tutti i caratteri disponibili
- Identificare l'oggetto con le parole che piu' probabilmente verranno usate per ricercarlo

Descriverlo con quanti piu' agettivi possibile, magari ipotizzando scenari di utilizzo o lodandone le caratteristiche salienti

Menzionare tutti i difetti riscontrabili dall'usura o malfunzionamento

Proporre scenari d'utilizzo in cui sembri perfetto

---

Ricordatevi che si puo' usare l'html

## **VENDERE - Foto impeccabili**



### **o sfuocate**

Le foto devono includere tutto quello che vendete, mostrate quanta piu' "roba" possibile.

lo sfondo deve essere neutro e non distrarre l'acquirente dagli oggetti che compongono l'inserzione

**Ottime condizioni dell'oggetto**, le foto dovrebbero essere impeccabili nel definire i particolari di pregio

**Condizioni non perfette**, alla fine mica siete fotografi professionisti no :)

E-bay ha una tariffazione costosa (1 sola compresa), utilizzate un servizio di hosting fotografico gratuito come

<http://www.imageshack.us/>

## **VENDERE - Collegamenti esterni**



Per risparmiare tempo potete cercare online l'oggetto che volete vendere (magar anche su e-bay) e pubblicare nell'inserzione questi collegamenti a siti esterni

Ottimo l'impatto dei video su **youtube** che e' facilmente integrabile nell'inserzione

## **VENDERE - Come farsi pagare**



Usare i metodi consigliati da e-bay

- PayPal
- Vaglia postale
- **Bonifico bancario**
  - Contanti
  - Assegno
- Carta di credito

## VENDERE - Spedizioni



<http://costo-spedizioni.ebay.it>

E' un servizio per il calcolo delle spese di spedizione degli oggetti, spesso comunque si fa' riferimento alle posteitaliane

se si ritiene possibile che il prezzo dell'oggetto rimarra' piuttosto basso si puo' aumentare il costo della spedizione (non molto professionale)

Le spese di spedizione non rientrano nel calcolo delle commissioni di e-bay, quindi sono "esentasse"

Calcolatore delle spese di spedizione

Calcola le spese di spedizione

Paesino 2 di 2

Seleziona il tipo di servizio e il modo di pagare il pacco. Se il pacco è grande o pesante, è consigliabile pagare con carta di credito.

Loggati con il tuo account eBay

Seleziona il modo di pagare il pacco

Logo	Nome servizio	Velocità	Prezzo	Servizi aggiuntivi	Disponibilità
Posteitaliane	Standard	5 giorni lavorativi	€ 7,00	✓	✓
SDA AVANTI CONVI boost	Standard	5 giorni lavorativi	€ 9,00	✓	✓
Posteitaliane	Standard	2 giorni lavorativi	€ 9,10	✓	✓
SDA AVANTI CONVI boost	Standard	5 giorni lavorativi	€ 10,30	✓	✓
Posteitaliane	Standard	5 giorni lavorativi	€ 15,30	✓	✓



# VENDERE – Auto e moto



## Il contatto diretto

La vendita di auto e moto funziona come una “vetrina virtuale”  
in pratica si paga una quota fissa, senza altri costi sul prezzo di vendita  
(solitamente alto)

**Perché vendere su eBay?**

- 1 - Trovare il tuo mercato sul sito
- 2 - Writings and feedback
- 3 - Publici inserzioni online
- 4 - Gestione vendite
- 5 - Condizioni vendita

**Perché vendere Auto e Moto su eBay?**

**Funzione**  
eBay Motors è il mercato per Auto e Moto più visitato in Italia con oltre 1.750.000 visitatori ogni mese e migliaia di transazioni ogni giorno.

**Conviene**  
Il servizio costa 6 € a inserzione per le Auto, 4 € per le Moto e gli Scooter. Se la vendita ha successo, eBay applica 35 € per le Auto e 15 € per le Moto e gli Scooter.

# VENDERE – Auto e moto



Realizzare un inserzione e'  
addirittura piu' semplice che  
negli altri oggetti

Ruolo sempre fondamentale del  
titolo e/o sottotitolo

Compra | Vendi | Il mio eBay | Community | Aiuto

**eBay<sup>®</sup> Motori** Il centro di auto e moto

### Seleziona il veicolo che vuoi vendere

Scegli Marca e Modello		Definisci le caratteristiche	
Etichetta internazionale	<input type="text"/>	Alimentazione	<input type="text"/>
Marca	<input type="text"/>	Tipo (Destinac...)	<input type="text"/>
Modello	<input type="text"/>	Numero Porte	<input type="text"/>
		Cilindrata (cc)	<input type="text"/>

### Aggiungi altri dettagli

* Titolo inserzione	<input type="text"/>	<a href="#">? Come creare un titolo?</a>	
Subtitolo (EULA)	<input type="text"/>	<a href="#">? Chi sono i sottotitoli?</a>	
Tipo (Destinac...)	<input type="text"/>	Colore esterni	<input type="text"/>
Alimentazione	<input type="text"/>	Colori interni	<input type="text"/>

## VENDERE – Auto e moto



Ruolo fondamentale delle fotografie, solo in questo tipo di inserzione nel prezzo sono comprese SEI fotografie

### Aggiungi foto (ogni fotografia aggiuntiva aumenta le possibilità di vendita)

» Usa il modulo di caricamento avanzato

⚡ Atterdi mentre i file vengono caricati. In caso di problemi, aggiora la pagina.

Immagini e loghi rendono la tua inserzione più accattivante e forniscono più informazioni sul tuo veicolo. Le prime 6 foto sono gratuite

# VENDERE – Auto e moto



<input type="checkbox"/> <b>Galleria Plus</b> (€ 5,000) Con la Galleria Plus gli acquirenti hanno la possibilità di vedere un'immagine più grande.	<input type="checkbox"/> <b>Titolo grassetto</b> (€ 0,25) Mettendo il titolo in grassetto ottieni più acquirenti. Aumenta la visibilità del 20%.	<input type="checkbox"/> <b>Dordo</b> (€ 1,40) Metti in risalto l'inserzione con una cornice che cattura l'attenzione. Risulta da combinare con titolo in grassetto.	<input type="checkbox"/> <b>Evidenziatore</b> (€ 1,50) Metti in risalto l'inserzione nei risultati di ricerca utilizzando un colore vivace.
---	---	---	--

**Titolo inserzione**

Featured

[CHEVROLET EL CAMINO RIFARO SDOGANATA COMPLETA](#)  
Caratteristiche /SI/ e il motore ed in un solo EE-LM!

Optimize your selling success! Find out how to promote your items

[BMW 3 2.0 TDI](#)  
3500 km - Diesel

[Mugatti 1600](#)  
2.1000 km - Benzina

Spendere qualche euro in più' per migliorare la visibilità potrebbe ripagare sul prezzo complessivo

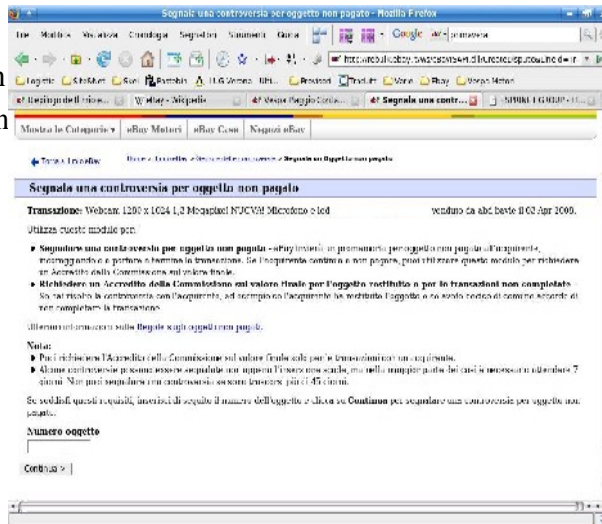
# Problemi con l'acquirente

## - La Controversia



Un compratore decide per un motivo o per un altro di non pagare, si apre una controversia

Non solo per motivi di giustizia :)  
ma per farsi riaccreditare le spese!



# Problemi - Controversia



Home - [I miei annunci](#) - [Gestisci la controversia](#) - [Segnala un oggetto non pagato](#)

## Segnala una controversia per oggetto non pagato

Rispondi alle domande e clicca su **Conferma** per segnalare una Controversia per oggetto non pagato. Invieremo anche dei suggerimenti per aiutare a risolvere il mancato pagamento degli oggetti in vendita. Se l'acquirente ha ricevuto l'oggetto, scegli **Abbiamo scelto di comperare accettando di non completare la transazione**.

**Oggetto non pagato:** Webcam 1.3MP e 1.024 x 1.024 Megapixel SUDOVA Microfono e led Incastrato Venduto a € 11,00 Apr 2008

Per quale motivo stai segnalando il mancato pagamento di quest'oggetto?

Spesso se un utente non vuole piu' prendere l'oggetto, non vale la pena accanirsi ma solamente rimmetterlo in vendita e farsi restituire le spese da e-bay cioe' **RITIRO CON MUTUO**

## ACCORDO

### Controversia per oggetto non pagato chiusa per l'oggetto numero

Conferma del venditore

La controversia relativa all'oggetto eBay Webcam 1280 x 1024 1.3 Megapixel SUDOVA Microfono e led (numero) è stata chiusa per mancato pagamento.

Se hai ricevuto questo oggetto, la controversia è stata chiusa e il tuo pagamento è stato accettato.

Chiudo:

eBay

**Dettagli del numero oggetto: 320232661501**

Titolo oggetto:	Webcam 1280 x 1024 1.3 Megapixel SUDOVA Microfono e led
URL di vendita:	<a href="http://www.ebay.it/itm/320232661501?i=1">http://www.ebay.it/itm/320232661501?i=1</a>
Data di scadenza:	07/04/2008
Quantità:	1
URL della controversia:	<a href="http://www.ebay.it/itm/320232661501?i=1">http://www.ebay.it/itm/320232661501?i=1</a>
URL di vendita del tuo oggetto:	<a href="http://www.ebay.it/itm/320232661501?i=1">http://www.ebay.it/itm/320232661501?i=1</a>

## Problemi – La controversia



Una volta risolto si puo' rimettere in vendita l'oggetto

The screenshot shows the eBay.it homepage. At the top left is the eBay logo and the text "Benvenuto, paolo (abd-bavia)! Esci". At the top right are navigation links: "Compra", "Vendi", "Il mio eBay", "Community", and "Aiuto". Below these are "Assistenza Clienti" and "Mappa del sito". A search bar contains "Tutte le categorie" and "Cerca". Below the search bar are navigation tabs: "Mostra le Categorie", "eBay Motori", "eBay Case", and "Negozzi eBay". A yellow banner contains a green checkmark icon and the text: "Complimenti! Il tuo oggetto sarà messo in vendita il Mar 15 Apr 2008 alle 16:45:00 CEST". Below this is the item description: "Webcam 1280 x 1024 1,3 Megapixel NUOVA! Microfono a led". To the left of the description is a small image of the webcam. To the right are three buttons: "Vendi un altro oggetto", "Rimetti in vendita un altro oggetto", and "Tieni d'occhio la tua inserzione in eBay".

## PRECAUZIONI & CONSIGLI



- ✦ Usare un browser decente
- ✦ prima di comprare, controllare 10 volte l'inserzione in ogni sua parte
- ✦ guardare il profilo del venditore
- ✦ pagare solamente con paypal (controllando cosa state facendo) o con bonifico bancario
- ✦ NON SEGUIRE MAI I LINK DELLE E-MAIL CHE RICEVETE!!!
- ✦ Usate password "sicure"
- ✦ Comunicate con i venditori e/o compratori
- ✦ Guardate cosa ha venduto in passato prima di comprare
- ✦ Comprate all'estero solo da OTTIMI VENDITORI
- ✦ Ricordate che il punteggio di feedback e' in percentuale sulle vendite
- ✦ Dominate l'istinto
- ✦ Preferite i professionisti



## Strumenti utili gratuiti



- [e-bay – Vorrei comprare](#)
- [e-bay – Il mio e-bay](#)
- [e-bay – le guide](#)
- [firefox](#)
- [www.google.it](#) Non puo' mancare anche per tradurre
- [www.jbidwatcher.com](#) Programma per automatizzare aste
- [www.poste.it](#)

---

- [www.imageshack.us](#)

# Il mio e-bay



## Accedi al mio eBay

Vuoi utilizzare l'accesso di un conto eBay? Per accedere al sito, devi essere registrato e aver effettuato il tuo account.

ID utente:

Password:

Ricorda il mio account

Mantieni aperta la connessione. Non puoi uscire dalla pagina se stai utilizzando un computer pubblico o condiviso.

- Sezioni
- Riepilogo
- Account
- Compravendite
- Stato delle offerte
- Previsione di tempo
- My eBay
- Link consigliati
- Vendite
- Previsione di tempo
- My eBay
- Link consigliati
- Strumenti di marketing
- Strumenti
- Vorrei saperne di più
- Link consigliati
- Previsione di tempo
- My eBay
- Link consigliati
- Strumenti di marketing
- Strumenti

Pagina personale sul sito dalla quale si gestiscono tutte le proprie operazioni e comunicazioni con gli altri utenti

[Esci la tua offerta anche dal cellulare](#)

Bienvenuto, abon-bavia (15)

### Riepilogo

[Esci la tua offerta anche dal cellulare](#)

**Previsione vendite il 10/01/11 (giorn)**

**I miei messaggi**

**Totale Acquisti**

Offerte:	Offerte us: 0	Ti stati e acquisti ando: 0	Importo totale: EUR 0,00
Acquistati:	Quantità: 1	Importo: EUR 11,50	11/01/11 11:00:00

**Oggetti che ti hai aggiudicato (7 oggetti)**

[Personalizza](#)

Mostra tutti i risultati per il parametro: 10 | Modifica la visualizzazione: 10 | 10 oggetti per pagina (max 100) | Per: 10/01/11

Mostra tutto

Francesco1973

## Tariffe d'inserzione e di vendita



Tariffe d'inserzione		Commissioni sul valore finale*	
Prezzo di partenza o di riserva	Tariffa d'inserzione	Prezzo finale	Commissione sul valore finale
EUR 0,01 - EUR 1,99	<b>EUR 0,15</b>	Oggetto non venduto	<b>Gratis</b>
EUR 2,00 - EUR 9,99	<b>EUR 0,25</b>	EUR 50,00 o meno	<b>5,25%</b> del prezzo di vendita finale
EUR 10,00 - EUR 24,99	<b>EUR 0,40</b>	EUR 50,01 - EUR 1 000,00	<b>5,25%</b> degli iniziali EUR 50,00 (EUR 2,625), più <b>3,5%</b> del restante prezzo di vendita finale (EUR 50,01 di EUR 1 000,00)
EUR 25,00 - EUR 49,99	<b>EUR 0,80</b>	Cltre EUR 1 000,01	<b>5,25%</b> degli Iniziali EUR 50,00 (EUR 2,625), più <b>3,5%</b> dell'importo compreso tra EUR 50,01 - EUR 1 000,00 (EUR 33,25), più <b>1,5%</b> dell'importo superiore a EUR 1 000,01
EUR 50,00 - EUR 99,99	<b>EUR 1,30</b>		
EUR 100,00 o superiore	<b>EUR 2,80</b>		

## **Bibliografia**

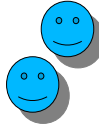


- [www.wikipedia.it](http://www.wikipedia.it)
- [www.google.com](http://www.google.com)
- [www.ebay.it](http://www.ebay.it)

## Prossimamente:



- ↪ Linux alla finestra
- ↪ Usare E-bay
- ↪ Reti di PC
- ↪ Spazio per i dati
- ↪ Programmare in Linux
- ↪ Phytton
- ↪ Java e Linux
- ↪ Linux e Active Directory
- ↪ Linux TV
- ↪ Telefonare con Linux
- ↪ Joomla e Drupal
- ↪ Firewall Linux
- ↪ Introduzione ai Database
- ↪ Mondorescue





These slides are written by Alessio L.R. Pennasilico aka mayhem. They are subjected to Creative Commons Attribution-ShareAlike 2.5 version; you can copy, modify or sell them. "Please" cite your source and use the same licence :)

Venerd' 13 Luglio 7890

## Domande?

Grazie per l'attenzione!

Con il  
patrocinio di:



Comune di  
S. Pietro in Cariano



Università  
di Verona